

「受信設定」「なりすまし規制設定」設定方法について

携帯電話のメール受信については、現在迷惑メール防止のため、各携帯会社により、パソコンからのメールを初期設定で受信拒否設定している場合があります。

携帯電話側で、メール受信拒否設定をされますと連絡網メール受信ができません。つきましては、下記の手順により、現在お使いの携帯電話のメールの受信状態をご確認の上、指定のメールアドレスの受信設定をお願いします。

また、「なりすまし設定」の設定変更をして頂かなければ緊急配信メールが受信できませんので、「なりすまし設定」の設定変更も合わせてご確認をお願いします。

各携帯電話事業者の「受信設定」「なりすまし設定変更」の手順を以下に記載しておりますのでご参考にしてください。

■NTTドコモ

<メール受信設定方法 >

① NTTドコモ 3G携帯

i mode→i menu→お客様サポート→各種設定（確認・変更・利用）→メール設定→「詳細設定／解除」を選択→「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し「決定」を選択→「受信／拒否設定」を選択→ステップ4「受信設定」選択→個別受信ドメイン/アドレスを選択→kyoto-be.ne.jpを入力→登録

② NTTドコモ スマートフォン

sp モードメールアプリを起動→メール設定→その他→メール全般の設定→[詳細設定／解除]を選択→[認証]画面にて、spモードパスワードを入力し[決定]（パスワードは、初期設定では「0000」に設定されています。）→[迷惑メール対策]画面で[受信／拒否設定]の[設定]を選び、[次へ]を選択→ステップ4の「受信設定」を選択→kyoto-be.ne.jpを入力→画面下の[登録]を選択

③ NTTドコモ iPhone(5s・5c)

iPhoneのホーム画面の「Safari」→「ブックマーク」アイコン→「ドコモお客様サポート」を選択→ブックマーク内の「ドコモお客様サポート」をクリック→「サービス・メールなどの設定」→「各種設定の一覧を見る」→「通話・メール」→「メール設定」→「詳細設定/解除」→暗証番号（spモードパスワード）を入力→「決定」→受信/拒否設定を「設定」選択→次へ→ステップ4の「受信設定」→文字の入力欄に kyoto-be.ne.jpを入力→画面下の「登録」

<なりすまし設定 >

① NTTドコモ 3G携帯

i mode→i menu→お客様サポート→各種設定（確認・変更・利用）→メール設定→「詳細設定／解除」を選択→認証画面にて、iモードパスワードを入力し「決定」を選択→「受信／拒否設定」を選択→ステップ3の「宛先指定受信」を選択→個別受信ドメイン/アドレスを選択→kyoto-be.ne.jp→画面下の[登録]を選択

② NTTドコモ スマートフォン

sp モードメールアプリを起動→メール設定→詳細設定／解除→パスワード入力→決定→受信／拒否設定→ステップ3の「宛先指定受信」を選択→個別受信ドメイン/アドレスを選択→kyoto-be.ne.jp→画面下の[登録]を選択

③ NTTドコモ iPhone(5s・5c)

iPhoneのホーム画面の「Safari」→「ブックマーク」アイコン→「ドコモお客様サポート」を選択→ブックマーク内の「ドコモお客様サポート」をクリック→「サービス・メールなどの設定」→「各種設定の一覧を見る」→「通話・メール」→「メール設定」→「詳細設定/解除」→暗証番号（spモードパスワード）を入力→「決定」→受信/拒否設定を「設定」選択→次へ→ステップ3の「なりすましメール設定」→文字の入力欄に kyoto-be.ne.jp を入力→画面下の「登録」

■ au

<メール受信設定方法 >

① auKDDI・TU-KA

メール→Eメール設定→その他の設定→迷惑メールフィルター→指定受信リスト設定を選択→有効/リスト編集するを選択→次へ→入力項目に、kyoto-be.ne.jp を入力→登録を選択→確認画面→登録を選択→完了

② au スマートフォン

Eメール画面の[設定]を選択→[Eメール設定]の[その他の設定]を選択、[OK]→[迷惑メールフィルター]を選択→暗証番号の入力欄をタップ→暗証番号（4桁）を入力し、[送信]→[受信リスト・アドレス帳受信設定へ]を選択→[有効]を選択、kyoto-be.ne.jp を入力、[ドメイン一致]を選択、[変更]をタップ→確認画面にて[OK]をタップ

③ au iPhone4・4S・5

メッセージ (SMS) にて、宛先に「#5000」、本文に「1234」を入れ、メールを送信→自動返信メールに記載された URL にアクセス→EZweb メール設定画面の下、[迷惑メールフィルター]を選択→[設定はこちら]を選択→メールアドレス、ワンタイムパスワードを入力し、[ログイン]を選択→【指定受信リスト設定 (なりすまし・転送メール許可)】にて、「設定する」を選択し、キーワード入力欄に kyoto-be.ne.jp を入力、[次へ]を選択→「個別機能 登録確認」画面にて、[登録]を選択

<なりすまし設定 >

① auKDDI・TU-KA

メール→E メール設定→[その他の設定]を選択→[迷惑メールフィルター]を選択→[個別設定]を選択→[なりすまし規制(高)]を選択→※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら→[有効/リスト編集をする]を選択→次へ→入力項目に、kyoto-be.ne.jp を入力→登録→[個別設定画面へ]を選択→[変更確認]を選択→登録

② au のスマートフォン

E メール画面の[設定]を選択→[E メール設定]の[その他の設定]を選択、[OK]→[迷惑メールフィルター]を選択→暗証番号の入力欄をタップ→暗証番号 (4 桁) を入力し、[送信]→[迷惑メールフィルター]を選択→[上記以外の個別設定]を選択→[なりすまし規制(高)]を選択→[なりすまし規制回避リスト]を選択→入力項目に kyoto-be.ne.jp を入力→登録→[個別設定画面へ]を選択→[変更確認]を選択→登録

③ au iPhone (4・4S・5・5s・5c)

メッセージ (SMS) にて、宛先に「#5000」、本文に「1234」を入れ、メールを送信→自動返信メールに記載された URL にアクセス→EZweb メール設定画面の下、[迷惑メールフィルター]を選択→ワンタイムパスワードを入力し、[送信]を選択→詳細設定の[個別設定]を選択→[なりすまし規制(高)]を選択※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら→「設定をする」を選択→次へ→入力項目に kyoto-be.ne.jp を入力→登録→[個別設定画面へ]を選択→[変更確認]を選択→登録

■ s o f t b a n k

<メール受信設定方法 >

①softbank 3G

端末の Y! ボタンをクリック→申込・設定→各種変更手続き→オリジナルメール設定→暗証番号→OK→迷惑メールブロック設定→個別設定→受信拒否・許可アドレスの設定→受信許可の設定→アドレスリストの編集→個別アドレスの追加→kyoto-be.ne.jp を入力→ドメ

インを選択→このドメインを有効にする→OK→完了

② Softbank スマートフォン、iPhone (4・4S・5・5s・5c)

●SMS/MMS の場合

Safari→ブックマーク→Mysoftbank→[ログインはこちら]を選択→携帯電話番号とパスワードを入力して[ログイン]する。→利用規約の画面が出る場合は、同意して次へ進む→画面の下[メール設定 (SMS/MMS)]を選択→[迷惑メールブロックの設定]の横の[変更する]→画面の下[個別設定はこちら]を選択→画面の下、[受信許可・拒否設定]の[受信許可リストを設定]→[利用設定]の項目で[設定する]を選択→[受信許可リスト設定]の項目で、[メールアドレスの一部 (または全部)]に kyoto-be.ne.jp を入力→[後方一致]を選択し、[設定する]

●E メール(i)の場合

Safari→ブックマーク→Mysoftbank→[ログインはこちら]を選択→携帯電話番号とパスワードを入力して[ログイン]する。→利用規約の画面が出る場合は、同意して次へ進む→[メール設定 E メール(i)]を選択→「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択→「受信許可リスト」の「変更」を選択→「利用開始」を選択→「次へ」を選択→「追加」を選択→[メールアドレスの一部 (または全部)]に kyoto-be.ne.jp を入力→[後方一致]を選択し、「次へ」を選択→「登録」を選択→「OK」を選択

<なりすまし設定>

① Softbank 3G

Softbank→申込・設定を選択→メール(リスト)設定を選択→メール設定 (アドレス・迷惑メール等) を選択→迷惑メールブロック設定を選択→個別設定を選択→なりすましメール拒否設定を選択→受け取らないを選択→なりすまし救済設定を選択→救済リストを入力してください。に kyoto-be.ne.jp を入力→ヘッダ内フリーワードを選択→このリストを有効にするを選択→登録→完了

② Softbank スマートフォン、iPhone (4・4S・5・5s・5c)

●SMS/MMS の場合

Safari→ブックマーク→Mysoftbank→[ログインはこちら]を選択→携帯電話番号とパスワードを入力して[ログイン]する。→利用規約の画面が出る場合は、同意して次へ進む→画面の下[メール設定 (SMS/MMS)]を選択→[迷惑メールブロックの設定]の横の[変更する]→画面の下[個別設定はこちら]を選択→なりすましメール受け取らないを選択→下の救済リストを設定/確認する→完了指定文字列に kyoto-be.ne.jp を入力→ヘッダー内フリーワードを選択→有効を選択→次へを選択→設定をする→完了

●Eメール(i)の場合

Safari→ブックマーク→Mysoftbank→[ログインはこちら]を選択→携帯電話番号とパスワードを入力して[ログイン]する。→利用規約の画面が出る場合は、同意して次へ進む→画面の下[メール設定 Eメール(i)]を選択→「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択→「なりすまし拒否」の「変更」を選択→「利用開始」を選択→「OK」を選択

■救済リスト設定

「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択→「救済リスト」の「変更」を選択→「利用開始」を選択→「次へ」を選択→「追加」を選択→ヘッダー内フリーワードを選択し、「指定文字列」に kyoto-be.ne.jp を登録、「次へ」を選択「指定方法」を選択→「登録」を選択→「OK」を選択

■w i l l c o m e

<メール受信設定方法 >

① willcom メール受信設定方法

オンラインアップでセンターに接続し、メニューの「メールアドレス指定受信拒否/指定受信」を選択→「1⇒指定受信の登録/追加/削除」を選択→指定受信を行う→ kyoto-be.ne.jp を入力

※willcome は「なりすまし設定」はございません。