


# 違法・有害情報相談センター

ネット上に書き込まれた誹謗中傷などで  
お困りのことはないですか？




違法・有害情報相談センターは、インターネット上の違法・有害情報に対し適切な対応を促進する目的で、関係者等からの相談を受け付け、対応に関するアドバイスや関連の情報提供等を行う相談窓口です。インターネット上の誹謗中傷、名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、著作権侵害などに関する書込みへの対応や削除要請方法、その他トラブルに関する対応方法などについてご案内しております。



**専門知識を持った相談員  
が対応いたします！**

- 知識と経験を併せ持った相談員が、丁寧にアドバイスいたします。



**インターネットで相談を  
受け付けております！**

- 当相談センターは、削除要請の方法や対応方法についてご案内いたします。

ご相談は  
こちらから



ホームページ 違法・有害情報相談センター

<https://www.ihaho.jp/>

LINE公式アカウント 違法・有害情報相談センター

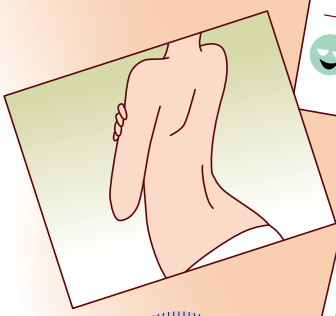
- 公式アカウントからホームページを通して利用・相談登録ができます。
- 相談の回答通知がLINEに届きます。
- FAQなどの情報を確認できます。



**ご相談は無料です！(総務省委託事業)**



## こんな時にご相談ください!



**Q** 児童生徒の氏名、住所などを公開され、誹謗中傷にあたると思われる書込みをされた。削除方法について知りたい。

**Q** 動画共有サイトにて、運動会や学芸会などの学校行事の様子が投稿されている。保護者から削除してほしいと依頼があったが、どうすればよいか分からない。

**Q** SNS上で、特定の生徒が誹謗中傷を受けているようだ。対応方法について教えてほしい。

**Q** 学校や教師についての誹謗中傷がネット上に書かれているので、削除したい。

**Q** 児童生徒の裸の画像が拡散し、複数のサイトに掲載されている。対応方法について知りたい。



違法・有害情報相談センターでは、学校関係者などに対して、各種法令やガイドラインの内容、具体的な事例への対処方法などを内容としたセミナーを実施して、啓発活動を行っております。ご要望の際はご連絡ください。



## 何気ない行動がトラブルの原因となってしまう事もあります!

ネット上に書込んだり、投稿した画像や動画が拡散されてしまったりすると、完全に削除することが難しくなります。児童生徒には、ネット上に書込む前に立ち止まって考えることを学んでほしいと考えております。こんなトラブル例があります。



〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇  
はいコイツらアウト～  
〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇  
撮影禁止読めないクス  
〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇  
本人確認しました

生徒の本名を使ったアカウントで、美術館での写真を投稿したらしい。写真撮影禁止の場所だったので、他サイトに転載され、誹謗中傷されている。



生徒同士がSNSで送った写真と動画が、いつの間にか、別サイトへ転載されてしまった。