

## Classi のパスワードを忘れたとき（パスワードの再設定方法）

・ ID と「ひみつの質問」を覚えている場合

- ① ログイン画面より、ログインできない方は「こちら」をクリック
- ② 「ログイン ID・パスワードを忘れた（生徒）」をクリック
- ③ 「パスワードを忘れたとき」の項目から「ひみつの質問と答えの入力画面」をクリック
- ④ ひみつの質問と答えを入力する

<画面例>

①

② Classiにログインできない

対象： [生徒](#) [先生](#) [保護者](#)

### 目次

- ▶ [保護者の方はこちら](#)
- ▶ [生徒の方はこちら](#)
- ▶ [先生の方はこちら](#)
- ▶ [アカウントがロックされてしまった方はこちら](#)
- ▶ [ログイン画面に戻ってしまう方はこちら](#)
- ▶ [画面が真っ白になってしまう方はこちら](#)

### 保護者の方はこちら

- [Classiにログインできない（保護者・ClassiID利用の場合）](#)
- [Classiにログインできない（保護者・SASPIから始まるベネッセID利用の場合）](#)
- [ログインID・パスワードを忘れた（保護者）](#)

### 生徒の方はこちら

- [Classiにログインできない（生徒・ClassiID利用の場合）](#)
- [Classiにログインできない（生徒・SASSIから始まるベネッセID利用の場合）](#)
- [ログインID・パスワードを忘れた（生徒）](#)

③ [パスワードを忘れたとき](#)

#### ClassiIDの場合

IDとひみつの質問を覚えていれば、パスワードを自分で変更することができます。

[ひみつの質問と答えの入力画面](#)からClassiIDとひみつの質問の答えを入力して、[パスワードを変更]をクリックしてください。

※ClassiIDやひみつの質問も忘れてしまった場合、パスワードの再発行が必要です。  
Classiの問い合わせ窓口では、利用者の個人情報の確認や変更ができません。大変お手数ですが、学校の先生にパスワードの再発行をご依頼ください。

④

・ ID も ひみつの質問も 忘れた場合

ID の通知とパスワードの再発行を行いますので、教育企画推進部へ