

仕様書(案)

1 業務名

京都府立学校における学習用端末保守・サポート業務

2 目的

本業務は、令和4年度に構築した環境を基礎として、府立高等学校及び府立特別支援学校高等部において学習用端末を活用する際、故障対応等に係る端末の修理及びキッティング対応などのサポート体制の円滑な運用を目的とする。

3 履行期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

4 対象端末及び台数

iPad、22,531台。なお、内訳には以下の端末が含まれる。

- (1) 府立高等学校及び府立特別支援学校高等部の生徒（保護者等）が購入した端末
- (2) 住民税非課税世帯を対象とした貸出用端末 4,351台
- (3) 生徒（保護者等）が個人的に所有する端末で、学校が持込みを認めた端末

※なお、上記(2)以外の台数は、実際の購入、貸出、持込の数により増減することがある。

5 対象校

別紙「対象校一覧」のとおり

6 業務条件

MDM (mobiconnect for Education (株式会社インヴェンティット提供)) を用いて、以下の業務を実施すること。

なお、MDMでの遠隔作業に必要なライセンスに関する情報等の業務に必要な情報については、必要に応じて教育委員会のMDM環境の設計・設定をした事業者から入手するとともに、当該事業者と連携して業務を行うこと。また、当該情報の入手にかかる費用は、全て受注者の負担とする。

(1) 端末の障害復旧業務

問い合わせ方法：各学校、京都府教育委員会（以下「教育委員会」という。）からの電話及び電子メール

対応時間：電話：平日午前9時から午後5時まで（年末年始除く。）

メール：同上（受信は365日24時間可）

業務内容：対象校及び教育委員会の担当者からの学習用端末の不具合に係る問い合わせに対し以下の対処すること。

- ・ 端末の障害切り分け
- ・ 端末の初期化又は交換を伴わない障害復旧対応
- ・ 端末の初期化を伴う障害復旧対応（再キッティング）

- ・端末の交換を伴う障害復旧対応（端末交換＋再キッティング）
- ・転学等に伴う教育委員会の端末管理から外す作業

(2) 障害復旧の際の条件等

- ア 初期化又は交換を伴う端末に関しては、再キッティング完了後、各校での現地設定（Wi-Fi 接続等）を実施の上、各校に納品すること。
- イ 各学校から受注業者の指定場所に対象端末を配送する際に利用できる専用の梱包キットを用意し、都度提供すること。
- ウ 再キッティング及び転学等の対応の対象台数は、契約期間内で1,500台までとする。
- エ 再キッティングは、MDMを利用して教育委員会が指定する設定情報を流し込みセットアップを行うこと。
- オ 転学等の対応は、教育委員会が指定する手順に従い、端末の初期化及び教育委員会のMDM等の管理から外す作業を行うこと。
- カ 4(1)及び(3)の端末については、対象端末の保証の加入の有無や加入している保証の種類に応じ、教育委員会の担当者と連携し、端末保証による端末交換を実施し、若しくは各生徒での端末交換を求める回答をすること。
- キ 4(2)の端末については、「Apple Care for Enterprise」（以下「ACE」という。）の対象として、自然故障は全端末、過失による破損や水漏れなどに対しては全端末数の10%までを無償修理交換にて保証サービスを提供すること。故障等の対応については、ACEの範囲内で対応すること。
なお、4(2)の端末に係るACEのライセンス1年分の調達及び提供については、本保守・サポート業務に含むものとし、費用は受注者の負担とする。

7 業務報告

毎月1回、翌月末までに、当該期間における問い合わせ数、内容及びその内訳（修理・再キッティング実績含む）について教育委員会に書面にて報告すること。

また、業務報告後、毎月1回、対応内容の確認や運用における課題解決を目的とした教育委員会との定例会を実施すること。

8 その他

本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた場合は、発注者と協議し定めるものとする。

学 校 名	課 程	BYOD購入		BYOD貸出	BYOD持込		合 計
		R4	R5		R4	R5	
山城高等学校	全日制	352	348	99	5	6	810
清明高等学校	定時制		104	62		9	175
鴨沂高等学校	全日制	236	235	98			569
洛北高等学校	全日制	252	252	64	17	22	607
北稜高等学校	全日制	227	229	136		3	595
朱雀高等学校	全日制	173	178	126	3	5	485
朱雀高等学校	通信制						0
朱雀高等学校	定時制	11	22	29		2	64
洛東高等学校	全日制	208	214	166	4	7	599
鳥羽高等学校	全日制	275	243	103	3	12	636
鳥羽高等学校	定時制	7	12	40	1		60
嵯峨野高等学校	全日制	310	306	63	9	13	701
北嵯峨高等学校	全日制	258	262	135	6	4	665
北桑田高等学校	全日制	54	46	28	1		129
北桑田高等学校 美山分校	定時制	7	6	6	1	4	24
桂高等学校	全日制	341	345	134	8	6	834
洛西高等学校	全日制	270	266	93	4	2	635
桃山高等学校	全日制						0
桃山高等学校	定時制	22	24	59			105
東稜高等学校	全日制	201	216	155	1	1	574
洛水高等学校	全日制	150	131	127	1	3	412
京都すばる高等学校	全日制	198	173	115	3		489
向陽高等学校	全日制	196	173	98	2	6	475
乙訓高等学校	全日制	222	229	94	1	1	547
西乙訓高等学校	全日制	147	143	59	2	2	353
東宇治高等学校	全日制	254	270	84	5	3	616
菟道高等学校	全日制	274	272	66	1	5	618
城南菱創高等学校	全日制	234	239	51	1	1	526
城陽高等学校	全日制	255	260	142	3	3	663
西城陽高等学校	全日制	303	273	74	2	1	653
京都八幡高等学校	全日制	68	112	105	1	2	288
京都八幡高等学校 南キャンパス	全日制	24	30	62		1	117
久御山高等学校	全日制	219	222	116	1	8	566
田辺高等学校	全日制	239	240	157	3	12	651
木津高等学校	全日制	201	201	137		1	540
南陽高等学校	全日制	271	271	70		5	617
亀岡高等学校	全日制	100	76	86	155	170	587
南丹高等学校	全日制	32	35	108	98	84	357
園部高等学校	全日制	107	88	57	9	20	281
農芸高等学校	全日制	46	44	56	8	19	173
須知高等学校	全日制	28	55	30	5	4	122
綾部高等学校	全日制	211	207	59	2		479
綾部高等学校 東分校	全日制	40	58	35			133
綾部高等学校 東分校	定時制	3	3	11			17
福知山高等学校	全日制	235	212	47	1	2	497
福知山高等学校 三和分校	定時制	7	14	17	1		39
工業高等学校	全日制	156	157	58	2	4	377
大江高等学校	全日制	45	53	48	5	1	152
東舞鶴高等学校	全日制	150	83	86	1	1	321
東舞鶴高等学校 浮島分校	定時制	12	5	16			33
西舞鶴高等学校	全日制	185	191	63	1		440
西舞鶴高等学校	通信制						0
宮津天橋高等学校 宮津学舎	全日制	131	135	44			310
海洋高等学校	全日制	78	69	45	2		194
宮津天橋高等学校 加悦谷学舎	全日制	62	54	50	1		167
峰山高等学校	全日制	179	183	60			422
丹後緑風高等学校 網野学舎	全日制	93	82	43	1	2	221
丹後緑風高等学校 久美浜学舎	全日制	23	32	42		1	98
清新高等学校	定時制	55	40	33			128
盲学校			3	1			4
聾学校		4	3	1			8
聾学校 舞鶴分校							0
向日が丘支援学校		20	28	11			59
宇治支援学校		51	39	18			108
城陽支援学校		23	20	9			52
八幡支援学校		23	27	13			63
南山城支援学校		13	19	7			39
井手やまぶき支援学校		14	15	7			36
丹波支援学校		31	27	12			70
丹波支援学校 亀岡分校							0
中丹支援学校		22	17	11			50
舞鶴支援学校		23	17	8		3	51
舞鶴支援学校 行永分校							0
与謝の海支援学校		21	18	6			45
		8,682	8,656	4,351	381	461	22,531