

仕 様 書

1 業務名

京都府立学校における学習用端末保守・サポート業務

2 目的

本業務は、令和4年度に構築した環境を基礎として、府立高等学校及び府立特別支援学校高等部において学習用端末を活用する際、故障対応等に係る端末の修理及びキッティング対応などのサポート体制の円滑な運用を目的とする。

3 履行期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

4 対象端末及び台数

iPad、13,468台。なお、内訳には以下の端末が含まれる。

- (1) 府立高等学校及び府立特別支援学校高等部の生徒（保護者等）が購入した端末
- (2) 住民税非課税世帯を対象とした貸出用端末 4,351台
- (3) 生徒（保護者等）が個人的に所有する端末で、学校が持込みを認めた端末

※なお、上記(2)以外の台数は、実際の購入、貸出、持込の数により増減することがある。

5 対象校

別紙「対象校一覧」のとおり

6 業務条件

MDM (mobiconnect for Education (株式会社インヴェンティット提供)) を用いて、以下の業務を実施すること。

なお、MDMでの遠隔作業に必要なライセンスに関する情報等の業務に必要な情報については、必要に応じて教育委員会のMDM環境の設計・設定をした事業者から入手するとともに、当該事業者と連携して業務を行うこと。また、当該情報の入手にかかる費用は、全て受注者の負担とする。

(1) 端末の障害復旧業務

問い合わせ方法：各学校、京都府教育委員会（以下「教育委員会」という。）からの電話及び電子メール

対応時間：電 話：平日午前9時から午後5時まで（年末年始除く。）

メール：同上（受信は365日24時間可）

業務内容：対象校及び教育委員会の担当者からの学習用端末の不具合に係る問い合わせに対し以下の対処すること。

- ・端末の障害切り分け
- ・端末の初期化又は交換を伴わない障害復旧対応
- ・端末の初期化を伴う障害復旧対応（再キッティング）

- ・端末の交換を伴う障害復旧対応（端末交換＋再キッティング）
- ・転学等に伴う教育委員会の端末管理から外す作業

(2) 障害復旧の際の条件等

- ア 初期化又は交換を伴う端末に関しては、再キッティング完了後、各校での現地設定（Wi-Fi 接続等）を実施の上、各校に納品すること。
 - イ 各学校から受注業者の指定場所に対象端末を配送する際に利用できる専用の梱包キットを用意し、都度提供すること。
 - ウ 再キッティング及び転学等の対応の対象台数は、契約期間内で 1,000 台までとする。
 - エ 再キッティングは、MDMを利用して教育委員会が指定する設定情報を流し込みセットアップを行うこと。
 - オ 転学等の対応は、教育委員会が指定する手順に従い、端末の初期化及び教育委員会のMDM等の管理から外す作業を行うこと。
 - カ 4 (1) 及び (3) の端末については、対象端末の保証の加入の有無や加入している保証の種類に依り、教育委員会の担当者と連携し、端末保証による端末交換を実施し、若しくは各生徒での端末交換を求める回答をすること。
 - キ 4 (2) の端末については、「Apple Care for Enterprise」（以下「ACE」という。）の対象として、自然故障は全端末、過失による破損や水漏れなどに対しては全端末数の 10%までを無償修理交換にて保証サービスを提供すること。故障等の対応については、ACEの範囲内で対応すること。
- なお、4 (2) の端末に係るACEのライセンス1年分の調達及び提供については、本保守・サポート業務に含むものとし、費用は受注者の負担とする。

7 業務報告

毎月1回、翌月末までに、当該期間における問い合わせ数、内容及びその内訳（修理・再キッティング実績含む）について教育委員会に書面にて報告すること。

また、業務報告後、毎月1回、対応内容の確認や運用における課題解決を目的とした教育委員会との定例会を実施すること。

8 その他

本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた場合は、発注者と協議し定めるものとする。

【別添】対象校一覧

	学 校 名	端末数 (予定) 計	所 在 地
1	山城高等学校	453	北区大將軍坂田町29
2	清明高等学校	175	京都市北区小山南大野町
3	鴨沂高等学校	333	上京区寺町通荒神口下ル松蔭町131
4	洛北高等学校	338	左京区下鴨梅ノ木町59
5	北稜高等学校	368	左京区岩倉幡枝町154
6	朱雀高等学校	362	中京区西ノ京式部町1
7	洛東高等学校	387	山科区安朱川向町10
8	鳥羽高等学校	410	南区西九条大國町1
9	嵯峨野高等学校	382	右京区常盤段ノ上町15
10	北嵯峨高等学校	401	右京区嵯峨大沢柳井手町
11	北桑田高等学校	74	右京区京北下弓削町沢の奥15
12	北桑田高等学校 美山分校	16	南丹市美山町上平屋梁ヶ瀬9-2
13	桂高等学校	485	西京区川島松ノ木本町27
14	洛西高等学校	361	西京区大原野西境谷町1丁目12-1・2
15	桃山高等学校	83	伏見区桃山毛利長門東町8
16	東稜高等学校	372	伏見区醍醐新町裏町25-1
17	洛水高等学校	261	伏見区横大路向ヒ18
18	京都すばる高等学校	288	伏見区向島西定請120
19	向陽高等学校	277	向日市上植野町西大田
20	乙訓高等学校	324	長岡京市友岡1丁目1-1
21	西乙訓高等学校	204	長岡京市下海印寺西明寺41
22	城南菱創高等学校	291	宇治市小倉町南堀池
23	東宇治高等学校	357	宇治市木幡平尾43-2
24	菟道高等学校	343	宇治市五ヶ庄五雲峰4-1
25	城陽高等学校	405	城陽市寺田宮ノ平1
26	西城陽高等学校	348	城陽市枇杷庄京縄手46-1
27	京都八幡高等学校	219	八幡市男山吉井7
28	京都八幡高等学校 南キャンパス	93	八幡市内里柿谷16-1
29	久御山高等学校	346	久世郡久御山町字林
30	田辺高等学校	409	京田辺市河原神谷24
31	木津高等学校	339	木津川市木津内田山34
32	南陽高等学校	346	木津川市兜台6-2
33	亀岡高等学校	332	亀岡市横町23
34	南丹高等学校	227	亀岡市馬路町中島1
35	園部高等学校	165	南丹市園部町小桜町97
36	農芸高等学校	119	南丹市園部町南大谷
37	須知高等学校	89	船井郡京丹波町豊田下川原166-1
38	綾部高等学校	266	綾部市岡町長田18
39	綾部高等学校 東分校	107	綾部市川糸町堀ノ内18
40	福知山高等学校	261	福知山市宇土師650
41	福知山高等学校 三和分校	31	福知山市三和町千束小字橋ノ谷35-1
42	工業高等学校	219	福知山市石原上野45
43	大江高等学校	102	福知山市大江町金屋578
44	東舞鶴高等学校	170	舞鶴市字泉源寺766
45	東舞鶴高等学校 浮島分校	21	舞鶴市字溝尻150-13
46	西舞鶴高等学校	254	舞鶴市字引土145
47	宮津天橋高等学校 宮津学舎	179	宮津市字滝馬23
48	宮津天橋高等学校 加悦谷学舎	104	与謝郡与謝野町三河内810
49	海洋高等学校	114	宮津市字上司1567-1
50	峰山高等学校	243	京丹後市峰山町古殿1185
51	清新高等学校	73	京丹後市弥栄町黒部380
52	丹後緑風高等学校 網野学舎	127	京丹後市網野町網野2820
53	丹後緑風高等学校 久美浜学舎	75	京丹後市久美浜町橋爪65
54	盲学校	4	北区紫野花ノ坊町1
55	聾学校	4	右京区御室大内4
56	向日が丘支援学校	39	長岡京市井ノ内朝日寺11
57	宇治支援学校	57	宇治市広野町丸山10
58	城陽支援学校	29	城陽市中芦原1-4
59	八幡支援学校	40	八幡市内里柿谷16-1
60	南山城支援学校	26	相楽郡精華町大字山田小字医王寺1
61	井手やまぶき支援学校	22	綴喜郡井手町大字井手
62	丹波支援学校	39	南丹市八木町柴山坊田118
63	中丹支援学校	28	福知山市大字私市小字打溝8
64	舞鶴支援学校	28	舞鶴市堀4-1
65	与謝の海支援学校	24	与謝郡与謝野町男山945
		13, 468	