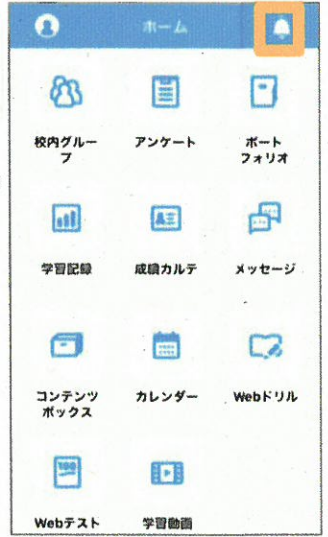
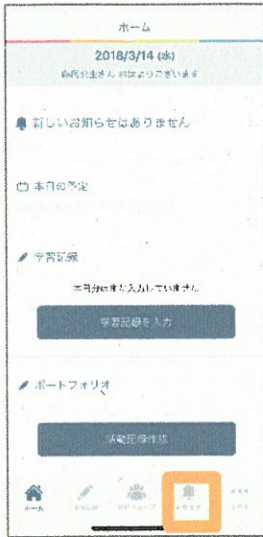


スマホアプリでご利用の場合

1 アプリを開き「お知らせ」を選択する



2 パスワードを変更する

【重要なお知らせ】パスワード変更のお願い

Classiの障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより開鎖された可能性があるものは、お客様がご利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではありません）となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期すために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただいております。

お手数をおかけいたしますが、本画面よりパスワードの変更をお願い申し上げます。

本件の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://corp.classi.jp/news/1926/>

恐れ入りますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

Classi株式会社

【パスワード変更画面】を押す

ClassiID
変更したい場合は下記に表示されているIDを変えてください

ClassiID

Classiのパスワード変更
新しいパスワードは、以下のルールに沿って登録してください。

- ※推測されやすいパスワードは設定しないでください。
- ・半角英字・数字・記号8文字以上、30文字以内で登録ください。
- ・英字、数字、記号を組み合わせてください。
- ・使用可能な記号：# \$ % & ' / = ? @ [] ^ _ { } ~
- ・英字、数字を組み合わせてください。
- 〔正しい例〕 A7#g2%cd3
- 〔間違いの例〕 abcdefgh 12345678 1#5=&@?e、英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
- ・同一の文字は3つ続けて使用できません。
- ・最初に使われたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください

IDは変更不要

新しいパスワードを2か所に入力

ひみつの質問の設定
パスワードを忘れた時にひみつの質問を入力する事でパスワードを変更する事ができます

1つ目の秘密の質問と答え
好きな食べ物?

2つ目の秘密の質問と答え
尊敬する人物?

設定する

【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

お問合せ先

- ・本件に関する詳細は弊社ホームページをご覧ください <https://corp.classi.jp/news/1926/>
- ・本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

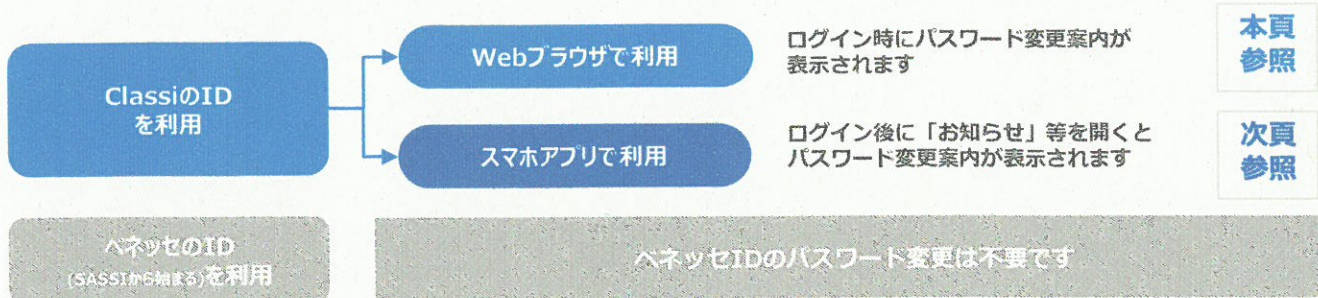
フリーダイヤル：0120-077-309

4月13日：14:00~19:00
4月14日以降：
・平日：8:00~19:00
・土曜：8:00~17:00 ※日曜祝日を除く

パスワード 変更方法のご案内

保護者

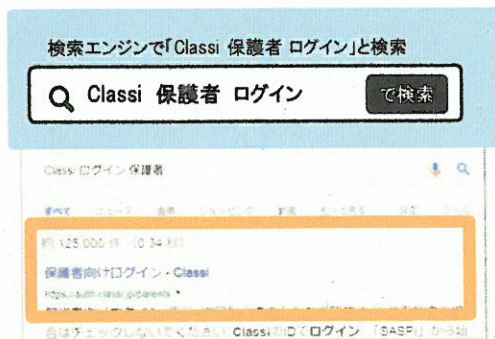
ご利用のIDと環境を下图にてご確認のうえ、以降の手順に沿って変更をお願いいたします



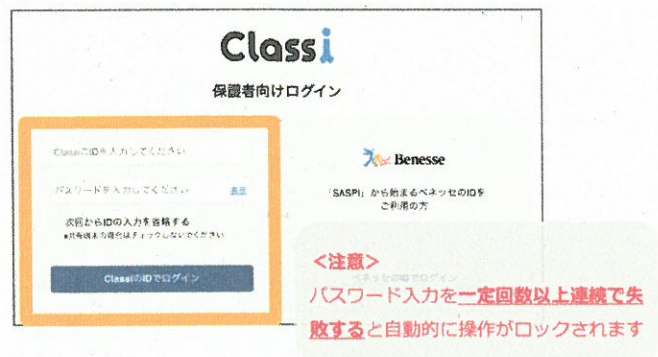
Webブラウザでご利用の場合

1 ログイン画面を開く

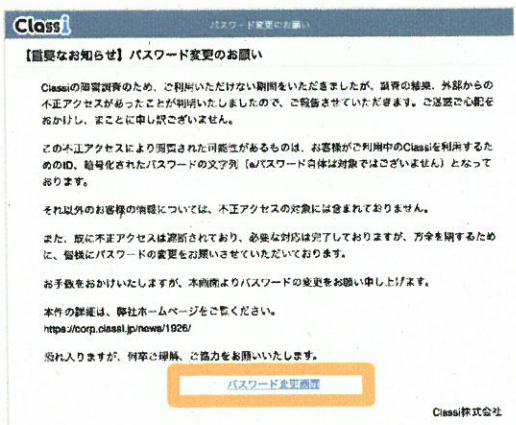
【保護者向けログイン】を選択



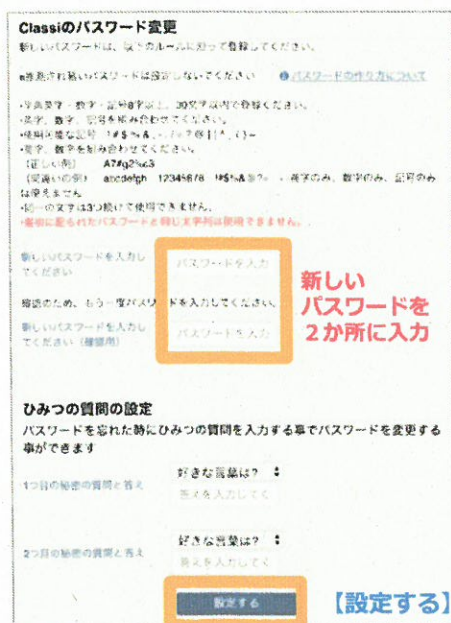
現在のID (Classi ID) ・パスワードでログイン



2 パスワードを変更する

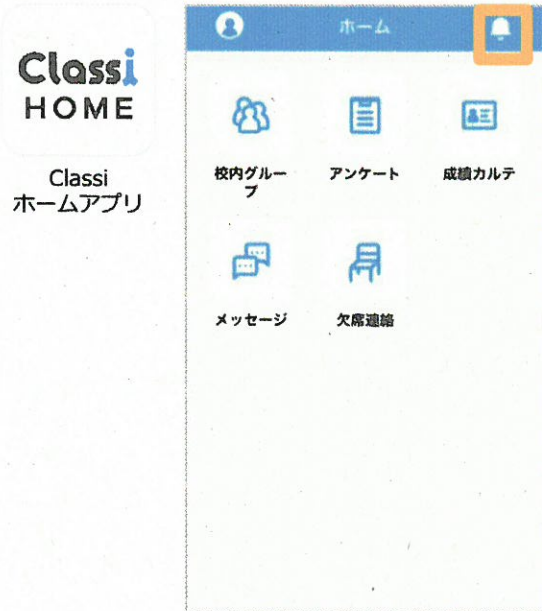


【パスワード変更画面】を押す



以上で、パスワード変更完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

1 アプリを開き「お知らせ」を選択する



2 パスワードを変更する

【重要なお知らせ】パスワード変更のお知らせ

Classiの障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様がご利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではございません）となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期すために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、本画面よりパスワードの変更をお願い申し上げます。

本件の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://corp.classi.jp/news/1926/>

恐れ入りますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

Classi株式会社

【パスワード変更画面】を押す

ClassiID
 変更したい場合は下記に表示されているIDを変えてください

ClassiID

Classiのパスワード変更
 新しいパスワードは、以下のルールに沿って登録してください。

※推測されやすいパスワードは設定しないでください。

- ・半角英字・数字・記号8字以上、30文字以内で登録ください。
- ・英字、数字、記号を組み合わせてください。
- ・使用可能な記号：!#\$%&'()*~
- ・英字、数字を組み合わせてください。

【正しい例】 abcdefgh 12345678 1!\$%&@? =、英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
 ・同一の文字は3つ続けて使用できません。
 ・最初に記されたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力してください (確認用)

IDは変更不要

・同一の文字は3つ続けて使用できません。
 ・最初に記されたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力してください (確認用)

ひみつの質問の設定
 パスワードを忘れた時にひみつの質問を入力する事でパスワードを変更する事ができます

1つ目の秘密の質問と答え

2つ目の秘密の質問と答え

設定する

【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

お問合せ先

- ・本件に関する詳細は弊社ホームページをご覧ください <https://corp.classi.jp/news/1926/>
- ・本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

フリーダイヤル：0120-077-309

4月13日：14:00～19:00
 4月14日以降：
 ・平日：8:00～19:00
 ・土曜：8:00～17:00 ※日曜祝日を除く

本件に関するご案内

・パスワードご変更の時期について

お客様の情報の安全のため、極力早い時期にご変更いただくようお願い申し上げます。今後、長期にわたり現在のパスワードをご利用されるお客様につきましては、弊社にてパスワードをリセットさせていただく可能性がございます。

・ベネッセのIDのパスワードについて

ベネッセIDのパスワードは、ご変更いただく必要はございません。

ClassiIDのパスワードをお忘れてログインできない先生/生徒・保護者様へのご対応

大変恐縮ですが、以下の手順でパスワードの再発行をお願いします。

▽パスワード再発行手順（管理責任者/管理者）

1. 設定登録画面より「⑤ID・パスワード配布/再発行」を選択
2. 該当の先生・生徒・保護者を検索し「確認する」を選択
3. 「再発行する」を押下

詳しくは設定・登録ガイド [基本的な設定] P.39 をご参照ください。

[ご利用ガイド](#) > [機能別ガイド](#) > [設定登録ガイド](#)よりダウンロードいただけます



本件に関するお問合せ先

○学校からのお問合せ

0120-755-640

【受付時間】 月～金 8:00～19:00 / 土 8:00～17:00(日曜祝日、年末年始を除く)

○生徒、保護者様からのお問合せ

本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。
ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

0120-077-309

【受付時間】 4月13日 : 14:00～19:00

4月14日以降 月～金 8:00～19:00 / 土 8:00～17:00(日曜祝日を除く)