

保護者・生徒の皆様へ

令和2年5月

(株) リクルートマーケティングパートナーズ

まなび事業本部 教育機関支援統括部

スタディサプリ個人契約に関するご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

スタディサプリの導入にあたり、2020年度より新たに学校契約でスタディサプリを利用開始される生徒・保護者様へは、学校契約の利用開始に伴い、個人向けスタディサプリが不要となる場合、必ず個人契約の利用停止手続きを実施いただくようご案内をお願いしておりますが、改めて内容の注意点についてご案内致します。

謹白

記

1) 対象者

従来個人契約でスタディサプリ（ベーシックコース）を利用しており、2020年度より新規で学校契約でスタディサプリを利用開始される生徒・保護者様

2) 個人契約から学校契約に切り替えた場合の注意点について

利用サービスの違いについて

「3) 個人向けサービスと学校向けサービスの違い」の通り、一部個人向けサービスにのみ提供されるサービス、学校向けサービスにのみ提供されるサービスがございます。

個人契約の料金について

スタディサプリ個人向けサービス（ベーシックコース）は2020年2月18日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額1,980円（税抜）となっております。

2020年2月18日リニューアル以前よりご利用されていた生徒・保護者様は従来価格の月額980円（税抜）で引き続き利用が可能ですが、学校契約の利用開始に伴い個人契約を利用停止した場合、それ以降に再度契約をした場合は月額1,980円（税抜）での新規入会となります。

個人契約で利用していた機能を引き続き利用したい場合について

個人契約から学校契約へ切替を行った場合、通常の学習データについては引き継がれますが、個人向けサービスでのみ提供される機能については保持されません。

個人向けサービスで提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人契約と学校契約の2つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2つの契約を保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんので予めご了承ください。

今までの学習履歴を引き継いで学校契約へ切替をしたい場合

引き継ぎの手続きについては、予め個人契約の利用停止手続きをした上で、団体会員コードを入力することで学習履歴を引き継ぐことが可能です。また、利用停止手続きの方法は個人契約のお支払い方法により異なります。詳細は後日配布される生徒向けマニュアル p.18~をご参照ください。

個人契約・学校契約の重複期間が発生した場合の返金について

2020年4月以降の個人・学校向けスタディサプリア利用期間の重複発生による返金はいたしません。学校契約の利用開始に伴い、個人向けスタディサプリアが不要となる場合、必ず個人契約の利用停止手続きを実施ください。

利用停止手続きの方法は、後日配布される生徒向けマニュアル内の手順を確認してください。

個人契約を利用停止した場合の残期間分の料金の取り扱いについて

個人契約の支払い方法によって対応が異なります。

・月々払いの場合

ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

・一括払いの場合

自動更新のため、利用停止をしない限りはご利用料金が発生し続けます。停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。以下お問い合わせフォームから、生徒・保護者様よりご連絡ください。

URL : <https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>

3) 個人向けサービスと学校向けサービスの違い (2020年4月末時点)

※ (NeW) のコンテンツについては、 2020年度中に順次リリース	スタディサプリ 個人向けサービス (ベーシックコース)	スタディサプリ 学校向けサービス (テスト無)
講義動画、確認テスト	○	○
スタディサプリ for TEACHERS (学習管理機能)	-	○
ポートフォリオ機能 (活動メモ・学びのデータ・アンケート)	-	○
生徒用・先生用コールセンター	-	○
(NeW) 共通テスト対策講座	○	○
(NeW) 一部講座 (英語を予定) の 演習機能強化	○	○
(NeW) 動画検索機能	○	-
(NeW) 理解度チェックテスト	○	-
(NeW) 志望校と理解度に応じた 学習プラン提案	○	-
(NeW) 講師による学習アドバイス・ お悩み相談生授業	○	-