

いじめ、不登校等に関するSNS等を活用した相談体制構築事業の委託先業者募集に係る質疑回答

令和8年6月23日

京都府教育庁指導部学校教育課

	項 目	質問内容	回 答
1	仕様書 6 委託事業の概要 (1)業務内容	「イ(エ)相談に必要なシステムの設定」とありますが、委託者が指定したものを使用する形になるのでしょうか、それともこちらで作成するのでしょうか。	委託者が指定するアカウントとはLINEアカウントのことで、そちらは指定のものを使用いただければと思います。また、LINE版に加えてブラウザ版の相談窓口の設定を考えており、そちらは企業様で作成していただければと思います。
2	仕様書 6 委託事業の概要 (2)相談期間	相談期間の集中期間をなくした背景を教えてください。	集中期間の設定の有無によって、相談件数が伸びるわけではなく、通年相談があるためです。
3	募集要領 3 参加資格	「(8) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)認定によるプライバシーマーク制度の認定又は情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO27001」の認証を取得、あるいは、それに準ずる書面で確認可能なプライバシーポリシーを有すること。」とありますが、それに準ずる書面とは具体的にどのようなものを想定されているのでしょうか。	プライバシーマーク制度の認定又は国際規格「ISO27001」の認証を取得していない場合は、企業様で作成されているプライバシーポリシーの確認をさせていただきます。作成されているプライバシーポリシーが確認できるものを書面で御提出いただければと思います。
4	募集要領 7 応募書類 (1)提出書類	ウ 価格提案書の部分に、「京都府・京都市の対象人数により案分した内訳金額も併記すること」とありますが、対象人数を調べて価格提案書を作成すればよいでしょうか。	京都府分は、京都府教育委員会総務企画課HP上に公立学校基本数調査として掲載されているものがございます。同様に京都市分も調べていただき、作成していただければと思います。
5	募集要領 7 応募書類 (1)提出書類	共同事業体で参加をする場合は、(1)提出書類ア～サ全ての書類を事業者ごとに提出する必要があるでしょうか。	全て提出する必要はございません。共同事業体での参加の場合は、クに記載の書類を提出していただき、ケについては、構成員全ての法人について提出してください。
6	募集要領 7 応募書類 (1)提出書類	他の同様なプロポーザルでは、企画の内容をまとめた20ページほどの企画書を作成して、そちらをもとにプレゼンテーションを行っていますが、今回もそのような形で良いでしょうか。	(1)提出書類に「イ 企画提案書(様式2) <u>及び提案内容、導入システムの詳細が分かる資料</u> 」と記載がございますので、提案内容が分かるように作成していただき、提出していただいた上で、プレゼンテーションも行っていたいただければと思います。

7	募集要領 7 応募書類 (1)提出書類	イ 企画提案書に様式はありますか。	企画提案書は、指定の様式があります。(様式2) 提案内容、導入システムの詳細がわかる資料は、特に指定の様式はありません。縦でも横でも構いません。
8	その他	プレゼンテーション及びヒアリングは現地での参加のみでしょうか。オンラインでの参加も可能でしょうか。	プレゼンテーション及びヒアリングの開催場所は、京都府教育庁を予定しており、基本的には現地参加をお願いいたします。どうしても現地参加が難しい御事情がある場合は、別途相談していただければと思います。
9	その他	プレゼンテーション及びヒアリングの時間はだいたいどのぐらいを想定されているでしょうか。	例年プレゼンテーション 10 分、ヒアリング（質疑応答）5 分で行っていますが、参加企業数の関係で多少前後する可能性があります。
10	その他	具体的な相談件数、相談人数を可能であれば教えてください。	京都府だけで見ると、直近の3年間で平均 100～150 件の相談があります。
11	その他	これまでのSNS相談に係る課題を教えてください。	友だち登録者数が伸び悩んでおり、周知の方法に課題を感じています。相談してくれる生徒は繰り返し相談してくれますが、新たに相談しようと思うとハードルが高いのかもしれない。
12	その他	SNS相談の周知方法について指定する方法はございますでしょうか。	特に指定する方法はありません。企業様で考えて御提案いただければと思います。