

いじめ、不登校等に関する SNS 等を活用した相談体制構築事業の委託先業者募集に係る質疑回答

令和 7 年 6 月 26 日

京都府教育庁指導部学校教育課

	項 目	質問内容	回 答
1	その他	令和 5 年度、6 年度の月別の相談件数、主訴別件数、回線数、対応率をお知らせください。	別紙のとおり
2	その他	昨年度の実績をご教示ください。	上記 1 のとおり
3	その他	令和 5、6 年度の L I N E 公式アカウントの友達登録数をお知らせください。	令和 5 年度、6 年度の公式アカウント友達登録者数は以下のとおりです。 (京都府教育委員会及び京都市教育委員会の 2 アカウントの合計) 令和 5 年度 361 件 令和 6 年度 249 件
4	その他	緊急性の高い相談から、生徒の保護まで努めた件数は、令和 5、6 年度の相談でそれぞれ何件あったかお知らせください。	緊急性の高い相談への対応については、仕様書 6 (8) のとおりです。
5	その他	目標の相談件数など、具体的に想定している数値目標があればお知らせください。現時点で設定がない場合は、目安として参考になっている数値があればお知らせください。	具体的に想定している数値目標はありません。
6	その他	これまでの SNS 相談運営においての課題をお知らせください。	友だち登録者数の伸び悩みを課題としており、令和 6 年度はより幅広い相談に応えるため、L I N E 版に加えブラウザ版を開設しました。今後は、現在の利用状況も踏まえて他のツールを使い、SNS 相談をより周知する必要があると考えております。 (参考) ブラウザ版友達登録者数 22 件
7	その他	昨今のパンデミックや震災等、不測の事態が想定されますが、そのような状況下に備え、スーパーバイザー・相談員の在宅勤務は許容されるかお知らせください。	原則、専用の部屋において業務を行うなど秘密保持に十分配慮することとしていますが、左記のような不測の事態においては仕様書に記載の「受託者の責務」の内容を徹底した上で、在宅勤務をいただいても問題ありません。
8	その他	本案件の応募書類締切後のスケジュール（プレゼン日、プレゼン業者参加可能人数、結果通知日）が決まっておりますらご教示ください。	プレゼンテーションは令和 7 年 7 月 15 日（火）午前を予定しております。プレゼンテーション参加可能人数は、4 名以内程度です。 また、選定結果の通知は同年 7 月 18 日（金）を予定しています。