

SNS等を活用した相談体制構築事業の委託先業者募集に係る質疑応答

令和2年6月3日

京都府教育庁指導部学校教育課

【質問 1】仕様書のP.1 5 委託事業の概要(1) 業務内容

使用するSNSは、LINE限定でしょうか。LINEを経由してチャット相談に入れる内閣府等で現在使用しているCure TimeやDV相談+のシステムを活用する提案は可能でしょうか。

【回答】

今年度はLINE限定でSNS相談を実施することを想定しています。

【質問 2】仕様書のP.1 5 委託事業の概要(2) 相談期間

従業者の勤務時間を試算するにあたり、相談時間については、「相談時間：午後5時から午後10時（新規受付は午後9時30分まで）」が望ましいと認識しておりますが、相違御座いませんかでしょうか。

【回答】

相談時間が午後10時までとなるので、相談に対応するために、新規の受付については午後9時30分までとしてもかまいません。

【質問 3】仕様書のP.1 5 委託事業の概要(2) 相談期間

次に示すアからウまでの計39日間（祝日含める）とありますが、ア40日間、イ4日間、ウ4日間を合計すると48日間となります。48日間の内39日間を選んで実施するというのでしょうか？

【回答】

御指摘いただきありがとうございます。お手数をおかけいたしますが、修正したものをHPに掲載しておりますので、御確認願います。
なお、計49日間を設定しておりますが、日程などの調整によっては変更の可能性があるので、御承知願います。

【質問 4】仕様書のP.3 5 委託事業の概要(5) 相談体制 ア相談体制の整備

昨年度の登録件数、対応件数や相談員の配置人数を教えてください。また、今回いただいております仕様書には、8名配置と記載されていますが全ての期間において8名配置ということでしょうか。昨年度の状況にあわせて、

相談員の配置人数の増減というのは可能なのでしょうか。

【回答】

昨年度は8月27日～9月9日（A）、10月1日～10月14日（B）、令和2年1月7日～1月20日（C）の相談期間で実施しましたが、以下のとおりです。

- ・登録件数：（A）及び（B）400件前後。（C）700件前後
- ・相談員の席数に対する対応件数：（A）3件前後（B）2件前後（C）4件前後
- ・対応件数（1日平均）：（A）約15件（B）約9件（C）14件

また、配置人数ですが、全ての期間において8名配置ではなく、3～8名程度で想定する相談件数に応じて、相談員の配置をお願いします。

【質問 5】仕様書のP.3 5 委託事業の概要（5）相談体制 ウ相談室の設備「秘密保持に十分考慮した構造であり」とありますが、相談室にISO27001やプライバシーマークなどの認証を取得していることが望ましいと認識しておりますが、相違御座いませんかでしょうか。

【回答】

秘密保持に十分考慮した構造であれば、特定の規格を指定しません。
相談室の設備の秘密保持等踏まえて御提案をお願いします。

【質問 6】仕様書のP.3 5 委託事業の概要（7）相談内容の報告等連絡協議会（報告会）の実施予定は御座いますでしょうか。開催される場合、時期・回数をご教示頂けますでしょうか。

【回答】

仕様書のP.1 5 委託事業の概要（5）相談期間のイとウの相談期間後の2または3回を予定しております。

【質問 7】企画提案書
事業費の欄は、提案額を記入するという理解で正しいでしょうか。

【回答】

事業費の欄に、貴社の御提案額を御記入願います。

【質問 8】プレゼンテーションについて
募集要領7(2)で示されたプレゼンテーションの大体の日程は決まっていますでしょうか。

【回答】

6月下旬の実施を予定しています。

【質問 9】 提出書類フォームについて

ホームページから PDF 形式でダウンロードいたしましたが、Word または Excel 等をいただけますでしょうか。

【回答】

御連絡いただきましたら、随時送付させていただきます。