# 教職員の心の健康問題に関わる対応と 職場復帰支援の手引き

令和2年4月改訂

京都府教育委員会

# 目 次

1	はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	職場における心の健康づくりの推進(第1次予防の分野)	
	(1) 総括 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
	(2) 教職員自身によるセルフケアの推進 ・・・・・・・・・・・・	2
	(3) 校長の役割 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
3	職場不適応状態の早期発見・早期対応(第2次予防の分野)	
	(1) 総括 ···································	6
	(2) 教職員自身による早期対応	
	ア 自分の変化に気づく ・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
	イ こころの健康チェックなどのストレスチェック表の活用 ・・・・・	8
	ウ 家族、友人等への相談 ・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	エ 相談窓口などの活用 ・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	(3) 校長による早期発見・早期対応	
	ア 校長が気づく「変化」の例 ・・・・・・・・・・・・・・・	9
	イ 校長の具体的対応 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9
	ウ 専門家への相談、受診の勧め方 ・・・・・・・・・・・・・	1 1
	(4) 教職員の家族による気づきや支援の促進 ・・・・・・・・・・	1 2
	(5) 教職員の同僚による気づきや支援の促進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 2
4	職場復帰支援と再発防止(第3次予防の分野)	
	(1)職場復帰支援の流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 2
	(2) 各段階における具体的な取組内容	
	I 第1段階 病気による休務の開始&休務中のケア	
	ア 病気休暇の手続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 4
	イ 病気休職の手続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 5
	ウ 休務中におけるケア ・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 6
	Ⅱ 第2段階 主治医による職場復帰可能の判断 「ならし勤務」の実施の検	討
	ア 主治医による職場復帰可能の判断、教職員に対する面談・・・・・・	1 8
	イ 「ならし勤務」について ・・・・・・・・・・・・・・・	1 9
	ウ 公立学校共済組合近畿中央病院での職場復帰支援プログラム事業について・	2 1
	エ その他の職場復帰支援プログラムの利用 ・・・・・・・・・・	2 1
	Ⅲ 第3段階 職場復帰の可否の判断&職場復帰後の支援計画の作成	
	ア 情報の収集・評価と校長による意見書 ・・・・・・・・・・・	2 1
	イ 職場復帰に伴う手続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 3

• /	7 職場復	[帰後の支	援計	画の	作成	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2 4
IV	第4段階	前 職場復	帰の液	央定																	
ア	* 就業上	の措置					•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	2 5
1	最終的	」な職場復	帰決第	定		•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2 5
ウ	主治医	への情報	提供	•			•	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	2 5
I	他の教	(職員への	説明	•			•	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	2 5
オ	保護者	への説明	(特)	こ学	級担	任な	どを	·持	·つ	7	V	たり	易合	(1		•	•	•	•	•	2 5
V	第5段階	前 職場復	帰後の	<b>の</b> フ:	才口	ーア	ツン	プ													
ア	症状の	再燃・再	発、新	新し	い間	題の	発生	とな	ど	(T)	有	無	の育	<b>全</b> 認	ļ	•	•	•	•	•	2 6
1	勤務状	沈や業務	遂行的	能力	の評	価	•	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	2 6
ウ	7 治療状	に況の確認	. •	• •			•	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	2 6
I	職場復	[帰後の支	援計	画の	評価	と見	直直	_	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	2 6
5 心の	)健康問題	以外の疾	病に。	よる:	長期	の休	務な	いら	職	場	復!	帰る	する	5 際	の	支	援				
5 心の につい		退以外の疾 ・・・・	病に。 ・・	よる:	長期 ・・	の休 ・・	· 務 /	<b>から</b> ・・	職 •	場·	復: •	帰 <sub>了</sub>	する	5 際	·	支 ·	援 ·	•	•		2 6
		以外の疾・・・・	病に。 ・・	よる	長期 • •	の休 ・・	· 務力	<b>いら</b> ・・	<b>職</b>	場 <sup>:</sup>	復: •	帰 <sub>。</sub>	する ・・・	5 際	§の ・	支 ·	援 •	•	•	•	2 6
	ντ·•	Ū以外の疾 ・・・・	病に。 ・・	よる; ・・	長期 ・・	の休 ・・	·務/	<b>いら</b>	<b>職</b>	場 <sup>:</sup>	復! •	帰 <sub>了</sub>	する ・・・	5 際	§の ・	支 ·	援 •	•	•	•	2 6
につい	いて ・・	<b>以外の疾</b> ・・・・ ・ 支援に関	• •	• •	• •	• •	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		2 6
<b>につい</b> <様式等	いて ・・		• •	• •	• •	• •	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•				28
につい <様式等 (1)	いて ・・ 辛 > 職場復帰	・・・・	・・ する# ・・	療養・・・	中の・・・	··· 教職	員向	 可け	· 資·	•	•	•	•	•	•	•	•				28
につい <様式等 (1) (2)	、て・・ 幸 > 職場復帰 様式1	・・・・ 対支援に関 診断書	・・ する# ・・ 支援!	・・ 養・ 関	・・ 中の ・・ する	を 教職 ・ 面談	員に依頼	・ 可 け ・ 書	· 資	料••	•	•	•	•	•	•	•				3 0
につい <様式等 (1) (2) (3)	・・ ※ 職場復帰 様式1 様式2	・・・・ 支援に関 診断書 職場復帰	・ する# ・ 支援!	を養・関関	・・ 中の ・する する	教職・面談情報	・ 員 ・ 依頼	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 資 ·	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•	•	•	•				2 8 3 0 3 1
につい <様式等 (1) (2) (3) (4)	・・ ※ ※ ※ ※ 様式1 様式2 様式3	・・・ 支援に関 診断書 職場復帰 職場復帰	・ する# ・ 支援!	を養・関関	・・ 中の ・する する	教職・面談情報	・ 員 ・ 依頼	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 資 ·	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•	•	•	•				2 8 3 0 3 1 3 2
につい <様式等 (1) (2) (3) (4) (5)	・・ ※ ※ ※ ※ 様式1 様式2 様式3	・・・ 支援に関 診断場復帰 職場復帰 職場復帰	・ する# ・ 支援!	を養・関関	・・ 中の ・する する	教職・面談情報	・ 員 ・ 依頼	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 資 ·	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•	•	•	•				2 8 3 0 3 1 3 2

#### 1 はじめに

メンタルヘルス管理に関わっては、厚生労働省が、平成16年10月に「心の健康問題により休業した労働者の職場復帰支援の手引き」を、同18年3月に「労働者の心の健康の保持増進のための指針」を、それぞれ明らかにしたことを踏まえ、京都府教育委員会では、平成19年10月に、第1次予防策から第3次予防策までの段階において、各関係者が果たすべき役割や、対応にあたって注意すべき点について、教職員の皆さん方に理解していただくための「教職員の心の健康問題に関わる対応と職場復帰支援の手引き」を編集・発行したところです。

また、文部科学省においては、教職員の精神疾患者の増加が、児童生徒の教育環境等に重大な影響を及ぼすことから、「教職員のメンタルヘルス対策検討会議」を設置し、平成25年3月には最終まとめが公表されたところです。

本府においては、こうした内容も踏まえ、引き続き、教職員の心の健康の保持増進を 図るため、公立学校共済組合京都支部や京都府教職員互助組合とも連携しながら、さま ざまな事業の充実に努めてきました。

一方で、教職員を取り巻く環境が変化する中、心の健康問題によって休務しなければならなくなった教職員数は、全国的にも依然として高水準にあり深刻な状況です。本府においても、今日に至るまで多くの教職員が休務するに至ったことは、否めない事実です。

心の健康問題に関わっては、まず、罹患自体を未然に防止して健康増進を図るための第1次予防策、また、早期発見と対処に関わる第2次予防策が重要なことはいうまでもなく、今後も、その内容の充実を図る必要があることはもちろんですが、それに加えて、罹患後の治療と職場復帰を円滑に行い、更に再発を防止するための第3次予防策についても、積極的に取り組んでいく必要があります。

そうした中、京都府教育委員会では、この冊子の初版発行から10年以上が経過したことを踏まえ、全面的に内容の点検を行い、改訂することにしました。

この冊子が、校長も含めて、すべての教職員の皆さん方が、心の健康の保持増進を図り、それぞれの役割を十分に認識され、プライバシーの保護にも配慮しながら、心の問題によって休務した教職員の円滑な職場復帰支援などに向けた取組を進められる際の一助となることを願ってやみません。

令和2年4月

京都府教育委員会

## 2 職場における心の健康づくりの推進(第1次予防の分野)

#### (1) 総括

- ア 心の健康づくりにおいては、教職員自身が、まず、ストレスに気づき、これに対処する「セルフケア」が重要なこととされていますが、職場には、教職員自身の力だけでは取り除くことができないストレス要因が存在しているため、そうした教職員自身による取組に加えて、職場において、組織的かつ計画的にメンタルヘルス対策を推進していくことが、極めて大切です。
- イ ここでは、厚生労働省の「労働者の心の健康の保持増進のための指針」などを踏ま え、まず、「セルフケア」について説明を加えることとしますが、この第1次予防の 分野においても、こうした組織的かつ計画的な対応が重要なことは今更いうまでもあ りません。

#### (2) 教職員自身によるセルフケアの推進

- ア ストレスや心の健康について理解し、自らのストレスを予防・軽減する、あるいは これに対処する「セルフケア」の重要性を認識し、積極的に実践することにより、自 らの心身の健康の保持増進を図るよう努めましょう。
- イ 心の健康状態には、家庭事情など、業務以外の要因も影響を与えますが、セルフケアの推進は、この面からの対策にも有効です。

#### (ア) 心の健康の保持増進

- a 心身の疲労を蓄積させないよう、睡眠、休養などによる疲労回復に心がけましょう。
- b スポーツ、レクリエーションなどにより、適度な運動や気分転換の要素を取り 入れた規則的な生活を送り、積極的に心身の健康の保持増進を図りましょう。
- c 周囲のさまざまな職種の方々とのコミュニケーションを図り、職場の良好な人間関係づくりに努めましょう。

#### (イ) ストレスへの気づき

心の健康の保持増進には、ストレスへの気づきが重要であることを認識し、「メンタルへルスハンドブック」(注1)を読んだり、「こころの健康チェック」(注2)を活用するなどして、日頃から自分自身の心の健康状態を把握するように努めましょう。「ストレスドック」(注3)を利用するのも、一つの有効な方法です。また、労働安全衛生法に基づくストレスチェックを実施している場合は、毎年受検することで自分のストレス状況を把握し、メンタルへルス不調の未然防止を図りましょう。

#### 注1 メンタルヘルスハンドブック

公立学校共済組合が、「心の健康」についての正しい理解とストレスの危険信号の早期発見と対処のために発行している冊子です。

#### 注2 こころの健康チェック

公立学校共済組合が実施しているもので、利用者は、簡単な質問に回答す

ることにより、こころの健康づくりに必要なアドバイスを受けることができます。

#### 注3 ストレスドック

ストレスチェックやリラックス・カウンセリング等の体験を通じて、健康保持・増進を図るため、公立学校共済組合京都支部が実施しているもので、利用者は、メンタルチェック・マインドフルネス体験・リラックス体験・カウンセリング体験が利用できます。

#### (ウ) ストレスへの対処

- a 研修の受講や自己啓発により、ストレスやメンタルヘルスケアに関する基礎知識、また、ストレスの予防、軽減あるいはこれに対処する方法を習得していくようにしましょう。京都府総合教育センターにおいても、教職員のメンタルヘルス講座を開催しています。
- b 日常生活の中で生じたストレスを蓄積させないためにも、趣味やスポーツなど によって、その解消に努めていきましょう。

#### (工) 自発的な相談

- a 一人で悩みごとをかかえこまないで、家族、友人、同僚教職員、校長などの支援も得ながら、ストレス要因の早期解決を図っていきましょう。
- b 心が不安定な状態になるおそれがあるのではないかと感じた時は、相談窓口の 利用や医療機関の受診など、適切な対応に心がけましょう。

なお、相談窓口としては、「教職員電話健康相談 24」(注 4)、「電話・面談メンタルヘルス相談、Web相談」(注 5)、「こころの健康相談室」(注 6)があります(連絡先については、34ページの「相談窓口など一覧」を参照してください。)。

また、府立学校の場合には、それ以外に、各学校に配置されている産業医との 健康相談もありますので、活用してみましょう。

#### 注4 教職員電話健康相談24

公立学校共済組合が、組合員とその家族(被扶養者)の健康維持・迅速な治療行為に資することを目的として実施している事業で、電話によって、さまざまな健康・医療相談を受けることができます。終日開設されており、回数制限は特にありません。

#### 注5 電話・面談メンタルヘルス相談、Web相談

公立学校共済組合が、組合員とその家族(被扶養者)の心の健康管理を支援することを目的として実施している事業で、臨床心理士が電話または面談でのカウンセリングやWebでの相談対応を行います。

#### 注6 こころの健康相談室

公立学校共済組合が、心の健康保持増進を図るため実施している事業で、組 合員とその家族(被扶養者)が予防的観点から、気軽に相談(カウンセリング) できます。

#### (3) 校長の役割

ア 職場におけるメンタルヘルス対策の推進においては、日常的に教職員と接し、その 行動を最もよく知り得る立場にある校長がキーパーソンとなります。

校長は、常日頃から、教職員の健康状態などの把握に努めるとともに、職場環境の 改善に継続的に努め、率先して明るい職場環境づくりに取り組む必要があります。

- **イ** 衛生委員会が設置されている学校においては、職場でのメンタルヘルス対策の進め 方について調査審議(注7) することも必要とされています。
- 注7 衛生委員会の調査審議事項に次の項目が記載されています。

(労働安全衛生規則第22条第1項第9号及び第10号)

- 長時間にわたる労働による労働者の健康障害の防止を図るための対策の樹立に関すること。
- ・ 労働者の精神的健康の保持増進を図るための対策の樹立に関すること。
- ウ 教職員のメンタルヘルスに関わって、校長が常日頃から注意すべきポイントは、おおむね、次の表に掲げるとおりです。

なお、校長におかれては、京都府教育委員会が例年4月に発出している教職員の総 勤務時間の短縮に関する通達・通知の中で掲げた一つ一つの観点にも十分に目を配り ながら、適切な対応に心がけていく必要があります。

- ●教職員の健康状態な 日頃から、時間外勤務の把握制度や定期健康診断、教職員との面 談などを活用し、教職員一人ひとりの勤務状況や健康状態の把握 どの把握 ●教職員の能力・性格 ・意向などへの考慮 長時間勤務となった教職員に対しては、面接指導の実施や、業 ●業務に関するストレ 務分担の見直しなど、教職員の健康管理について必要な措置を講 スの除去 ずる。 ○ 特定の教職員に分掌業務が集中しないよう、業務の質と量のバラ ンスにも配慮する。 ○ 教職員に、過重な疲労・心理的負荷・責任などが生じないよう配 慮する。 ●良好な職場環境、人│○ 作業環境や作業方法などの職場環境、勤務時間、業務の量と質、 間関係などの形成・ 対児童生徒、対保護者、対同僚などに関わる複雑な人間関係などは、 維持 教職員の心の健康に影響を与えるため、学校の実情を踏まえながら、 これらの問題点の改善を図る。 ●職場の状況への柔軟 ○ 業務と人間関係の両面を常に視野に入れて、課題の整理・検討・ な対応 解決を図る。 ●教職員の指導・育成│○ 個々の教職員に対する指導は、適切なタイミングと場所で行う。 ○ 指導をした場合には、その後で積極的に声をかけるなど、事後フ オローを丁寧に行い、教職員の気持ちが前向きになるよう努める。
  - 児期間などでストレスが多くなりがちな状態にある教職員、長時 間勤務などによって過労状態にある教職員、強度の心理的負荷を 伴うできごとを経験した教職員などに対しては、個々の状況に応 じた、きめ細かい対応を心がける。

○ 採用時・異動時・昇任時・交替制勤務・単身赴任・定年直前・育

- ●気軽に相談できる雰 教職員から相談を受けた時は、真剣に心から耳を傾け、共感しな がら理解に努める気持ちをもって対応する。
- エ ところで、校長の心の健康状態は、本人だけでなく周りの教職員にも大きな影響を与えます。「上司の不健康は部下のストレス」といっても過言ではありません。校長自身が心の健康を保つためのポイントは、おおむね、次の表に掲げるとおりです。

- 自分自身の長所・短所をよく踏まえる。
- 人間というものをできるだけ深く理解するように努める。
- それぞれの教職員の個性や価値観を認め、自分の考えを押しつけない。
- 長期的総合的な視野に立ち事象の軽重を考える。
- 独りで思い詰めない。
- 自分の時間や人生も大切にする。
- バランスのとれた食事、適度な運動、休養と十分な睡眠をとるよう心がける。
- オ なお、教職員のメンタルヘルスに関わって、校長が陥りやすい点には、次のような ものがあるといわれています。
  - 目の前の仕事をこなすのが精一杯で、職場の人間関係のもつれなどに目を配る余裕がない。
  - 教職員を客観的に観察する余裕がないために、日常と異なった変化や援助を求める動きに気がつかない。
  - 画一化した価値観や考え方だけで対応しようとする。
  - 問題解決にあたってマニュアルどおりに進めることを第一義とするあまりに、状況に応じて柔軟に対処することの大切さに気がつかない。
  - 自らの手に負えるかどうかの判断がなかなかできず、対応が後手にまわってしまう。
  - 性急なあまり真の原因を追及せず表面的な状況判断だけで処理するため、的確な対応が 遅れてしまう。

# 3 職場不適応状態の早期発見・早期対応(第2次予防の分野)

#### (1) 総括

ア 心の健康では、「適応・不適応」という言葉を使います。本人の性格と業務や職場 環境が一致していれば「適応」、不一致だと「職場不適応」となります。

職場不適応を引き起こす要因は、①個人の要因、②職場の要因、③個人と職場の適合性の要因の三つに分けられます。

個人の要因としては、個人の素質・性格、身体や心の病気、家庭内の問題などが、また、職場の要因としては、人間関係、業務の内容・量、職場環境などが、それぞれ考えられます。個人・職場ともにそれぞれでは問題がなく、両者の組み合わせの不一致によって起こる不適応が、個人と職場の適合性の要因のケースにあたります。

イ なお、不平・不満を口にせず組織への強い一体感に価値を見い出す「過剰適応」は、

一見、職場に適合しているようには見えますが、職場不適応の一つと考えられます。 仕事中毒(ワークホリック)になりやすく、自分自身の葛藤に気がつかないまま、あ る時、突然、頑張りがきかなくなるケースです。

ウ 不幸にして、教職員が職場不適応状態に陥ってしまった場合には、行動面の変化として、日常生活の中に「変化」が現れることが多いため、教職員は、自分自身でそのような変化に気づいた時に、どのような対応をとるべきかについて知っておくことが大切です。また、校長は、できるだけ早く、教職員のそうした「変化」に気づき、適切な対応をとることができるよう、日頃から、教職員の様子や行動に気を配ることも大切です。なお、校長が職場不適応状態に陥っているのではないかと思われる場合も、これまで述べた点を踏まえつつ、適切に対応する必要があります。

#### (2) 教職員自身による早期対応

心の健康にストレスが影響することがあるため、心の健康の保持増進のためには、 ストレスに自分自身が負けないようにすることが大切です。

心が不健康な状態になってしまってからでは、自分で相談窓口などを探すことすら 困難になってしまう場合もあります。早期対応のためには、時には自分だけでは対処 できないこともあることを理解するとともに、心が不健康な状態になってしまったの ではとの疑念がある場合には、積極的に、上記2(2)イ(エ)自発的な相談(3ペ ージ)で述べた相談窓口などを活用することが重要です。

#### ア 自分の変化に気づく

心の状態は、外からは見えにくいものです。早期対応のためには、自分自身で変化に気づくことが重要です。教職員自身が気づく「変化」の例は、次のとおりです。

- よく眠れない。目が覚めても、気分がすっきりしない。
- 疲れやすくて食欲がなく、身体の調子もなんとなく悪い。
- 現実感がなく、何ごともベールを通して見たり聞いたりしているような感じがする。
- 気力がなく、何をするのも億劫だ。何をしていても楽しくなく生きていく自信がない。
- いつもならできることができず、自分が不甲斐ない。
- 考えがまとまらず、堂々めぐりばかりして、判断がつかない。
- ささいなことについても優柔不断になる。失敗、悲しみ、失望などから立ち上がれない。
- 電車に乗ったりすると、心臓が苦しく、今にもどうにかなりそうだ。
- いつも緊張していて、手が震える。
- 他人が自分を監視したり、追いかけ回しているような気がする。
- 普通に見えないものが見えるようになり、聞こえないようなものが聞こえるようになる。
- 酒を飲んでも気分がよくならない。変な酔い方をする。

#### イ こころの健康チェックなどのストレスチェック表の活用

ストレスの状況に気づくための方法の一つとして、上記2(2)イ(イ)ストレス への気づき(2ページ)で述べた、自分自身でストレスの状態を点検するためのチェ ックシートの活用があげられます。

このようなチェックシートの適切な使用は、自らの心の健康状態を把握していく一助となることが期待できるわけですが、京都府精神保健福祉総合センターのホームページや職業性ストレス簡易評価のホームページにも、それぞれストレスをチェックできるコーナーが設けられています。

また、労働安全衛生法に基づくストレスチェックが実施されている場合は、受検することで、自分のストレス状況を把握することができます。

#### ウ 家族、友人等への相談

心理面、身体面及び行動面にいつもと違う変化を感じたときや、悩み事や心配事があるときは、家族や友人、同僚や管理職など身近な人に相談することが望ましいと言えます。話を聴いてもらうこと自体がストレスの解消やストレス要因の低減のためのヒントを得ることにつながるからです。

#### エ 相談窓口などの活用

心が不健康な状態になってしまった可能性があるのではないかと思った場合には、 上記2(2)イ(エ)自発的な相談(3ページ)で述べた相談窓口のほかに、医 療機関の専門家に積極的に相談することが重要です(相談窓口の連絡先については、 34ページ以降の「相談窓口など一覧」を参照してください。)。

なお、うつ病などの場合、頭痛、めまい、腰痛といった身体的症状が最初に現れる こともあるため、内科などの受診で身体的症状に関する検査などに異常がなかった場 合には、精神科あるいは心療内科の受診も考慮する必要があります。

#### (3) 校長による早期発見・早期対応

職場不適応状態の早期発見・早期対応のためには、日常的に教職員に接している職場の校長が、教職員の言動などに表れる「変化」にできるだけ早く気づき、適切に対応することが必要です。

#### ア 校長が気づく「変化」の例

	1
	○ 当日になって急に休む。週明けの休みが多くなる。
	○ 遅刻・早退が多くなる。
	○ 職場での態度がこれまでと変わる (元気がない、イライラしてい
出 勤 状 況	る、よく考えごとをしている、口数が減ったなど)。
	○ 単純ミスなどが目立つようになる。
	○ 会議などで居眠りするようになる。
	○ 話しかけへの反応が遅くなる。
勤 務 態 度	○ 落ち着きがない。飽きっぽい。
	○ 感情の起伏が激しくなる。
	○ 自信がなくなり、取り越し苦労をしたり、自分の能力低下を訴える。
	○ ささいなことで、人に突っかかる。
人 間 関 係	○ 他人に対する気遣いに乏しく、周囲をイライラさせる。
	○ 人付き合いが悪くなる。
考 え 方	○ 前後を考えずにものごとを決める。又は、なかなか決められない。
	○ 物忘れがひどい。
判断	○ 不平不満が多く、他人を悪く言ったり、ひがんだり、邪推したり
	する。
	○ 奇妙な理屈を言う。
	○ 原因不明の体調不良の訴えが多くなる(頭痛、倦怠感、肩こり、
	目の疲れ、不眠など)。
その他	○ 服装や身だしなみにかまわなくなる。
	○ 酒の量が増える。二日酔い状態で出勤する。
	○ 金使いが荒くなる。
	〇 ギャンブルにのめり込む。
(	

#### イ 校長の具体的対応

- (ア) 校長には、早めに問題に気づき、実態の把握に努めるとともに、必要に応じ、教職員本人の気持ちを聴く機会を設けることが求められます。
- (イ)校長が教職員から話を聴く際に注意すべき点は、次のとおりです。
  - a 教職員と話す場合は、落ち着いて相談ができるよう、本人の都合も確認した上で、あらかじめ、時間を決めておくとともに、相手が安心して話せる場所を選ぶようにします。
  - b 教職員自身も、自分の状態にどう対処したらよいのか悩み、困惑していること

が多いので、相談に際しては、悩みを正面から受け止めようとする気持ちが大切です。真摯に話を聴き、悩みなどの解決のための支援を行っていくことをしっかりと伝えます。

c 良い聴き方のポイント(積極的傾聴法)は、次のとおりです。

#### ① 自然な表情(態度)で聴く

- ・ 態度は、身体全体でつくりだすもの
- ・ ゆったりした気持ちで聴くことも大切

#### ② 話し相手の目(鼻)を見る

- ・キョロキョロしない。
- ・ 「見つめられると話しづらいです。」と言う相手の場合は、鼻の辺りを見る。

#### ③ 自分の意見は置いておき、話をよく聴く

・ 話し相手の発言を批判したり、評価したりしないで、まずは、相手の言うこと をじっくり聴く。助言しない。

#### 4 相手の話を終わりまで聴く

・ 話を途中で遮らない。邪魔をしない。

#### ⑤ 相手の気持ちに対して、相づちを打つ

- ・ うなづいたり、「なるほど。」、「そうですね。」と合いの手を入れたりして、共感 的態度を示す。
- 「だめ。」とか、「よくない。」など、否定する言葉を使わない。
- 「何故ですか。」など、相手を考え込ませたり、詰問するような言い方はしない。
- ・ 理由を聴く時は、「何か~の感じがしたのですね。」、「どういうふうに~ですか。」 という聴き方をする。
- 💪 話の内容だけでなく、気持ちや感情を理解するよう努力する
- ⑦ わからないところは、聴き直す
- 8 相手の言葉を使って、話の内容を整理したり、理解したことを告げる
- d うつ状態は、いわば体内のエネルギーが使い尽くされた状態です。つまり、頑 張りたくても心身がいうことをきいてくれない状態であり、叱咤激励は、逆効果 になってしまいます。

職場不適応状態にある教職員と接する場合には、安易な激励、叱責などにより 精神的負担を増加させることがないよう、細心の注意が必要です。

うつ状態、うつ病などの場合の望ましくない対応例は、次のとおりです。

- 「頑張れ。」など、激励をする。
- 「そんなことでどうする。」など、批判がましいことを言う。
- 「気にしないことが大事だ。」など、気分の問題にする。
- 「努力が足りない。」など、努力の問題にする。

#### ウ 専門家への相談、受診の勧め方

教職員の心が不健康な状態であると思われる場合には、上記2(2)イ(エ)自発的な相談(3ページ)で述べたような相談窓口への相談や、専門医の受診など、早期に必要な措置を受けることができるようにしなければなりません。

# 教職員本人も自らのメンタルヘルスの不調に気づいているが、相談窓口への相談や専門医の受診に抵抗感を持っている場合の対応

- ・ 時間をかけて真摯に相談を行い、現在生じている問題点(上記3(3)ア校 長が気づく「変化」の例(9ページ)を参照してください。)を、本人に認識 してもらえるように努めます。
- ・ 教職員が精神科の受診に難色を示している場合には、内科、心療内科などの 受診を勧めます。また、府立学校教職員の場合は、メンタルサポート事業 (35 ページ参照) を利用し、校内で臨床心理士等による心の健康相談等を受けるこ ともできます。
- ・ 校長等を対象としたメンタルヘルスカウンセリング事業 (35ページ参照) を 利用してアドバイスを求めることもできます。

# 異常な言動などがあるにもかかわらず、教職員に病気の自覚がなく、問題も 認めようとせず、専門家への相談や専門医への受診も拒否している場合の対応

- ・ このような場合において、教職員本人を支援できる家族がいなかったり、家 族の協力を得がたいようなときは、友人、同僚教職員で本人と特に親しいキー パーソンや、親戚の方などに受診を勧めてもらうなど適切な対応を検討するこ とになります。
- ・ たとえ、教職員の家族であっても、職場での本人の状況などを伝える際には、 その本人の同意を得る必要があります。しかし、本人自身に病識がない場合あるいは適切に対処するための当事者能力が低下しているような場合には、本人の同意の有無にかかわらず、家族と協力して対応することが必要となります。 そうした場合には、校長は、慎重な対応を図る中で、家族に状況を説明し、

受診や相談を受けるよう説得してもらうようにします。

- ・ その場合には、職場で起きている事実や本人の状況を伝えるとともに、「職場としても心配しており、家族とも協力して解決策を考えていきたい」旨の意向を伝えます。
- ・ これらの方法によっても、教職員本人が受診勧奨に応じない場合には、その 本人に関わる安全配慮義務などを総合的に考慮して、本人に対して医師への受 診命令を行うことを検討していくことになります。

#### (4) 教職員の家族による気づきや支援の促進

- ア 教職員に日常的に接している家族は、本人がメンタルヘルスの不調に陥った際に最初に気づくことが少なくありません。また、治療勧奨のほかに、休務中・職場復帰時・職場復帰後のサポートなど、メンタルヘルスケアの各段階において、家族は大きな役割を果たします。
- イ 例えば、上記2(2)イ(エ)自発的な相談(3ページ)で述べた、相談窓口に関する情報については、教職員やその家族に対し、継続的かつ効果的に提供されるように考える必要があります。
- ウ なお、校長が、教職員の家族から、教職員本人に関わる私生活上の問題や精神的な 悩みについて相談を受けた場合には、本人からも話を聴く機会を持ったり、あるいは、 その家族に相談窓口を紹介したりするなどして、家族間のプライバシーと相談内容に も十分に配慮しながら、適切に対応することが大切です。

#### (5) 教職員の同僚による気づきや支援の促進

周囲の席で一緒に勤務する教職員が、不適応状態を最初に発見することもあります。 この場合、親しい教職員を中心に相談に乗り、上司への相談や専門的な機関の利用を 勧めることが中心となります。

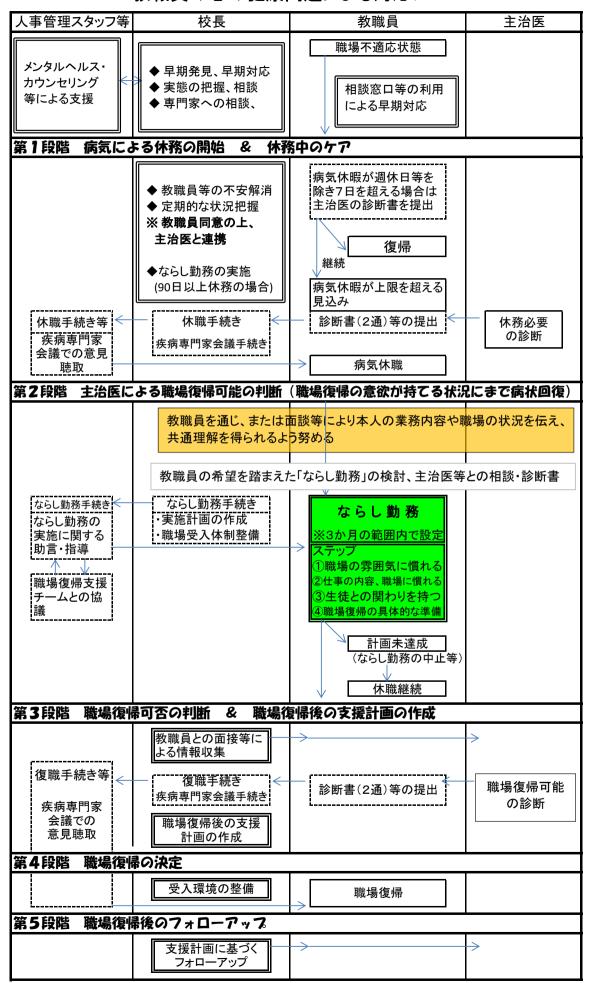
# 4 職場復帰支援と再発防止(第3次予防の分野)

#### (1) 職場復帰支援の流れ

心の健康問題によって休務していた教職員が円滑に職場に復帰し、業務が継続できるようにするためには、休務の開始から通常業務に復帰するまでの流れにおいて、心の健康問題の特性に応じた適切な対応が必要となります。

現在、職場復帰支援策は、「病気による休務開始と休務中のケア」から「職場復帰後のフォローアップ」までに至る5段階区分でもって整理が図られているところですが、各段階においては、教職員本人、校長、主治医などが相互に連携をとり合いながら、職場復帰支援策に積極的に関わっていくことが大切です。

#### 教職員の心の健康問題による対応フロー



#### (2) 各段階における具体的な取組内容

Ⅰ 第1段階 病気による休務の開始 & 休務中のケア

#### ア 病気休暇の手続

病気休暇は、教職員が負傷又は疾病のため療養する必要があり、その勤務しないことがやむを得ないと認められる場合における休暇であり、原則的には、医師の診療行為を受け、治療に専念するために休務する場合に、最小必要と認められる期間について職務が免除されるものです。

府立学校の場合、連続7日以上の病気休暇を取得する場合は、以下のとおり、主治 医の診断書を取得する必要がありますが、この期間に満たない場合であっても、病気 休暇承認の可否を判断するため、校長が診断書などの提出を教職員に求める場合があ ります。

#### (ア)連続して一定日数以上(府立学校の場合、7日以上)の病気休暇を取得する場合

- a 疾病により、あらかじめ定められた日数以上(府立学校の場合は、7日以上。 なお、この場合、週休日、国民の祝日に関する法律に基づく休日、そして年末年 始の休日を除きます。)連続して病気休暇を取得しようとする場合、教職員は、 主治医の診断書を校長に提出する必要があります。
- b 校長は、教職員が疾病のため療養する必要があり、勤務しないことがやむを得ないと認められる場合には、病気休暇の取得を承認することになります。
- c 校長は、病気休暇を取得する教職員に対して、安心して療養に専念するよう伝えるとともに、その病気休暇の期間が1箇月以上に及ぶ場合には、病気休暇に関わって教職員の方から診断書が提出されたことを、関係行政機関の人事管理担当職員(以下「人事管理スタッフ」といいます。)に連絡するとともに、代替職員の措置についても相談し、適切に対応する必要があります。

#### (イ) 病気休暇が継続する場合

- a 休務による療養が必要として承認された病気休暇の終期を超えて、更に病気休暇を継続する必要がある場合、病気休暇中の教職員は、再度、主治医に依頼して診断書の交付を受けて校長に提出し、病気休暇の延長を申請します。
- b 校長は、上記4(2) Iア(ア)で述べた手順に従って、必要な手続を進めます。
- c 病気休暇は、任用形態と疾病の種類により定められた上限期間の範囲内で、必要と認められる期間について承認されます。病気休暇を与えられた教職員が勤務に復帰後、6箇月以内に再び同一疾病により病気休暇を受けようとする時には、制度上、前の病気休暇の期間が通算されます。
- (ウ) 病気休暇の上限期間は、次のとおりです。

疾病の	<b></b> 種類				任.	用形態	右記以外の常勤の 教職員	再任用教職員
			章害そ D疾病		の人事	委員会	180日 (90日 + 90日 (延長))	9 0 日
上	記	以	外	Ø	疾	病	9 0 日	

#### イ 病気休職の手続

#### (ア) 病気休暇が上限期間を超えることが見込まれる場合

- a 病気による休務が上記の上限期間を超えると、その後は、地方公務員法に基づく分限処分である病気休職の手続きをする必要があります。教職員の病気による 休務がその上限期間を超えることが見込まれる場合には、校長は、事前に人事管 理スタッフと協議を行い、必要な手続を確認していくことになります。
- b 教職員本人は、主治医を含む計2名の医師(内1名は公的医療機関の医師)の 診察を受けて、休務を伴う療養が必要な旨が記載された診断書(様式1参照:30 ページ)を提出する必要があります。

その後、必要な書類が整えられた上で、校長は、人事管理スタッフと調整の上、 病気休職に関する手続を速やかに進めていきます。

- c なお、病気休職の場合、京都府公立学校教職員疾病専門家会議(以下「専門家会議」といいます。)の手続をとる必要もありますので、校長は、主治医の診断書等の必要書類を提出する必要があります(様式については、別途、指示があります)。
- d 校長は、病気休職の場合にあっても、主治医から提出された診断書を踏まえて、 人事管理スタッフに、代替職員の措置について相談し、適切に対応する必要があ ります。

精神疾患において、例えば1年以上の休務を要する診断がなされた場合は、 本人の状況を含め、長期間の休務を必要とする診断に至った理由や経過等を主 治医から聞くとともに、休務中も適切にコンタクトを取り、病状の改善が見ら れないような場合には、改めて診断書の提出を求める等の対応をする必要があ ります。

#### (イ) 病気休職が更に継続する場合

病気休職による療養が更に必要と認められる場合は、最長3年を超えない範囲

の中で継続されることになります。病気休職の継続が必要な場合は、上記の流れ に準じて、病気休職に関する手続を適切に進めることになります。

#### ウ 休務中におけるケア

#### (ア)教職員本人による療養中の取組

主治医の指示に従って、通院、服薬などを継続し、療養に努めていくことになります。

#### (イ) 校長によるケア

a 休務に伴う教職員やその家族の不安の解消

職場復帰支援に関する手順、病気休暇及び病気休職の制度や、休務中に支払われる給与、傷病手当金等、職員本人や家族が不安に思っていることについて、個々の状況を適切に踏まえながら、「職場復帰支援に関する療養中の教職員向け資料『療養中の方へ』」(28・29ページ)等により情報を提供し、職員が安心して療養に専念できる環境の形成に努めます。

- b 休務中の教職員との情報交換
  - ・ 休務中の教職員やその家族(休務中の教職員の承諾を得た場合に限ります。) に対し、その負担にならないよう、また、治療の妨げにならないよう、十分に 配慮しながら、定期的に状況の把握などを行うことになります。
  - ・ 相手方の状況によって、面談、電話、電子メールなどの連絡手段を、使い分ける必要がありますが、1箇月に1回程度は、校長が教職員本人又はその家族とコンタクトをとるようにする必要があります。
  - ・ 面会や連絡を拒絶されるケースや、職場からの連絡を教職員本人が苦痛に感じるケース、主治医から学校関係者との接触を禁止されるケースもありますが、職場からの連絡が全くない状態が続くと、逆に、本人の不安が高じたり、職場復帰に対する意欲が低下するといったおそれもありますので、校長は、専門家などに適切な対応方法を相談する必要があります。
  - ・ 休務開始後、ある程度の期間が経過し、教職員の状況も落ち着いた場合、本 人の希望によって、時期を見ながら、職場復帰支援のための制度や手続につい ての説明も必要となってきます。
  - ・ なお、校長は、職場復帰時期の判断、あるいは復職に際しての専門家会議への情報提供を行うことに備えて、個々の状況確認を行った場合には、その状況を整理しておく必要があります。
- c 主治医との情報交換
  - ・ 主治医との情報交換は、教職員本人に対する安全配慮義務を果たしつつ、適切な療養・職場復帰につなげていくために、大変重要なものとされています。 教職員本人の症状が落ち着いた後、本人の承諾を得た上で、主治医との面談を行うことになります。
  - 主治医が、「本人の了解があれば、校長と2人だけで面談してもよい。」と

言う場合は、それでもかまいませんが、医師には守秘義務がありますし、また、 教職員本人が、二者間で話された内容に不信感を持つことを避けるためにも、 校長、教職員本人、主治医の三者による面談が推奨されるところです。

この三者による面談を主治医の方に依頼する際には、口頭で依頼するほかに、 面談依頼書(様式2参考:31ページ)を作成し、教職員本人から主治医に届け る方法もあります。

- ・ 面談の際には、主治医に、適切な療養と職場復帰支援のために、職場として 注意すべき事項、対応策などについて聴き取るとともに、教職員本人が分掌し ていた業務内容、京都府の病気休暇・休職制度や、休務中に支払われる給与な どの概要のほかに、職場復帰支援のための制度などについても理解してもらえ るよう、適切な情報提供を行います。
- ・ なお、心の病気の場合、診断書に記載される病名には、「うつ病」、「うつ状態」、「抑うつ状態」、「抑うつ神経症」、「心因反応」、「自律神経失調症」など、さまざまな種類がありますが、病名から予後を予想することは不可能です。主治医に対して、病名の意味や違いを尋ねたりすることは、メリットがないばかりでなく、逆に信頼を損ねるおそれもあるため、控えるべきです。
- ・ なお、教職員への対応方法や主治医との関係などについて指導・助言を受けたい場合、メンタルヘルスカウンセリング事業(35ページ参照)の利用も考えることになります。

#### d 他の教職員へのケア

- ・ 所属校においては、休務中の教職員の分掌業務の割振りなどに関わって、少なからず周囲への業務上の負担が生じるとともに、本人の職場復帰の際には、周囲の理解と協力が必要不可欠となってくるため、校長は、療養についての理解を周囲に求めるとともに、不安やストレスが生じないよう十分に配慮する必要があります。
- ・ 当該教職員の休務について周囲の教職員に説明する際には、当面の休務期間 の見込みなどを中心とし、また、「誰であっても、心の病気に罹患してしまう 可能性があること」、「心の病気からの回復には、周囲の理解が不可欠である こと」をきっちりと認識してもらえるようにする必要があります。
- ・ なお、診断書に記載された病名などの健康情報は、最もセンシティブな個人 情報ですから、教職員の健康管理に携わる職員以外の方がアクセスすることの ないよう、その取扱いに十分配慮することも大切です。

#### e 保護者への説明(特に教職員本人が学級担任などを担当していた場合)

・ 教職員本人が職場復帰をする場合に備えて、保護者に対しては、当面の休務 期間の見込みなどを中心として触れることとなりますが、その内容については 教職員本人の同意を得るとともに、学級、保護者の状況を踏まえた適切な対応 が必要となります。

#### ア 主治医による職場復帰可能の判断、教職員に対する面談

(ア)休務中の教職員が、職場復帰の意欲を持てる状況にまで病状が回復し、主治医により職場復帰可能と判断された時、職場復帰支援は、第2段階に入ります。

校長は、主治医による職場復帰可能の判断について教職員本人から報告を受けた場合は、校長、教職員本人、主治医の三者による面談の場を設定するなどして、主治医の意見や、教職員本人(家族を含みます。)などからの情報を収集し、病状の回復状態と職務遂行能力の回復状態を確認します。

主治医による職場復帰可能な旨の診断書は、こうした情報収集を経て、教職員の職場復帰受入の見通しが立った第3段階において、作成を依頼することになります。

a 教職員に対する面談

校長が当該教職員との面談を行います。(この場合、必要に応じ、校長、教職員本人、主治医の三者の面談の場を利用したり、家族も同席することになります。) 教職員(又はその家族)から収集するべき情報としては、例えば、次のようなものがあります。

- ・ 家庭での療養の状況 (病状の回復状況・生活リズムの状況)
- ・ 教職員(又はその家族)から見た疾病の発症・悪化の要因
- ・ 教職員(又はその家族)としての職場への希望
- b 主治医からの情報収集

教職員本人の同意を得て行うこととなりますが、例えば、次のような情報を収集することになります。この際には、「職場復帰支援に関する情報提供依頼書」 (様式3参考:32ページ)などを作成して、教職員のプライバシーに十分配慮しながら情報交換を行うことになります。

- 病状の程度
- 治療の状況
- 今後の見通し
- 疾病の発症あるいは悪化の要因
- ・ 今後必要になると思われる職務上の配慮
- (イ)職場復帰の判断基準と主治医の診断書に関わって、特に注意すべきことは次の点です。
  - a 職場復帰の判断に際しては、主治医の診断書が基本的な資料となりますが、実際に職場復帰が可能かどうかは、「就労意欲があること」、「所定の勤務時間における勤務が可能な状態であり、毎日、確実に出勤できること」などを基準に判定されることになります。

「所定の勤務時間における勤務が可能な状態」とは、所定の勤務時間(1日7

時間45分)の勤務を行い、安全に出退勤が可能な状態をいいます。したがって、「半日程度なら職場に来ることが可能」というような状態は、これには該当しません。

- b 主治医による診断書の判断は、病状の回復の程度を基にして行われている場合 が多く、職務や職場環境については十分な理解が為されていない場合もあります。 また、教職員本人や家族の希望が含まれていることもあり、職務遂行能力の回復 とは必ずしも一致しないことにも注意することが必要です。
- c 校長は、休務中の教職員本人やその家族に、職場復帰支援制度と併せて、職場復帰の判断基準について事前に十分説明しておくとともに、教職員本人を通じ、あるいは、上記4(2) I ウ(イ) c 主治医との情報交換(16ページ)で述べた三者による面談などの場で、主治医の方にも、教職員本人の業務内容や職場の状況などを伝え、その理解を得るよう努める必要があります。
- (ウ) 一般に、職場復帰が可能となるための本人側の条件は、次のとおりです。
  - 病状が安定していて、再発のおそれが少ないこと。
  - 業務に対する意欲が見られること。
  - 業務を行うための持続力、集中力、体力があること。
  - 必要な程度に対人関係が改善されていること。
  - 家庭や職場での生活のリズムが確立していること。
  - 再発予防のため、通院や服薬などが順守できること。

#### イ 「ならし勤務」について

(ア)「ならし勤務」とは、心の健康問題により休職中等の教職員の円滑な職場復帰を図るため、その実施を希望する当該教職員が、所属する学校において、出退勤時刻、職場での滞在時間、内容等を段階的に調整しながら職場復帰に向けた作業等に治療の一環として取り組むものです。(病気休暇を90日以上取得した場合も実施することができます。)

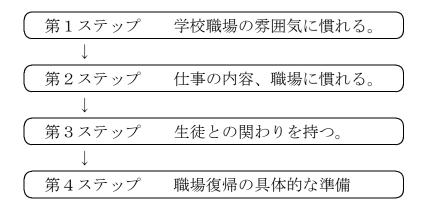
「ならし勤務」は、療養により長期間職場を離れている教職員に対し、職場復帰への不安を軽減することが期待でき、また、職場復帰の判断基準である「所定の勤務時間における勤務が可能な状態」を見極める上でも大変重要であるため、教職員の希望や状況を踏まえつつ、実施することが望ましいです。

「ならし勤務」の実施に当たっては、次の条件の全てに該当することが必要です。

- a 規則的な日常生活を送ることができる程度に病状が安定していること。
- b 対象教職員自身が職場復帰に意欲を持ち、「ならし勤務」の実施を希望して

いること。

- c 主治医が職場での「ならし勤務」の実施が可能な状態であると判断している こと。
- (イ)「ならし勤務」を実施するまでの具体的な手続きは、次のとおりとなっています。 詳細は、「ならし勤務」実施要領を参照してください。
  - a 対象教職員が職場復帰を希望する場合、校長は「ならし勤務」の趣旨を説明する。(あらかじめ、教職員に「職場復帰支援に関する療養中の教職員向け資料 『療養中の方へ』」(28・29ページ)等により情報提供することで、円滑に伝えることができます。)
  - b 対象教職員は、主治医及び家族等と相談の上、「ならし勤務」の実施を希望するときは、「ならし勤務」実施申請書に、ならし勤務実施の適否に関する主治 医の診断書を添えて校長に提出する。
  - c 校長は、対象教職員にならし勤務を実施させようとするときは、主治医、職場復帰支援チーム(職場復帰支援について、校長及び対象教職員に対し助言指導等を行う精神科医、臨床心理士、保健師等によって構成されるものをいいます。)及び担当課と協議の上、「ならし勤務」実施計画を作成し、「ならし勤務」実施に関する書類を京都府教育委員会教育長に提出する。
  - d 京都府教育委員会教育長は、ならし勤務の実施を適当と認める場合は、承認 の上、校長に通知する。
- (ウ) 校長が「ならし勤務」実施計画を作成するに当たっては、次の事項に留意する必要があります。
  - a ならし勤務開始当初は、自宅と職場を往復すること自体が、対象教職員にとって負担となるため、まず、通勤に慣れることから始め、軽めの作業を短時間行うことで職場に慣れることを目的とする。
  - b その後、徐々に作業時間を延ばして職場に慣れていくとともに、作業の質・ 量についても徐々にレベルを上げていき、最終的には正規勤務と同じ作業時間 となるよう計画する。
  - c ならし勤務の計画期間は、3か月の範囲内で設定するが、必要と認める場合は、期間を延長することができる。
    - ※ 負担を考慮し段階的な計画とするため、2~3か月の期間を設定することが推奨 されます。
- (工) おおよそ「ならし勤務」は次のステップを踏んで進めていくこととなりますが、 校長は、「ならし勤務」が円滑に進むよう、所属教職員に対し、「ならし勤務」の 趣旨や計画内容を説明し、その実施に理解と協力を得るようにすることが必要です。 また、「ならし勤務」が円滑に進むように、職場復帰支援チームが校長への助言 指導や対象教職員に対する面接指導など、必要な支援を行います。



(才) そのほか、「ならし勤務」の服務及び給与の取扱いについては、休職に係る規定 が適用されます。また、地方公務員災害補償法に基づく補償を受けることができま せんが、ならし勤務中の災害等を補償する保険制度に公費負担で加入することとし ています。

#### ウ 公立学校共済組合近畿中央病院での職場復帰支援プログラム事業について

精神疾患で病気休職中の府立学校教員のうち希望者に対して、復職前に公立学校共済組合近畿中央病院が実施する職場復帰支援プログラムへの参加を促し、円滑な職場復帰及び再発防止を支援しています。手続き等については、担当課から各府立学校長あて通知します。

なお、職場復帰支援プログラムの内容については、公立学校共済組合近畿中央病院 のホームページを参照してください。

#### エ その他の職場復帰支援プログラムの利用

民間の医療機関等が、有料で復職支援プログラム、リワークプログラム、デイケア等の名称で復職への支援を行っている場合があります。提供されているサービスの内容や目標は多様であるため留意が必要ですが、復職に向けてこれらの復職支援を利用することも有効です。

Ⅲ 【第3段階 職場復帰の可否の判断 & 職場復帰後の支援計画の作成

#### ア 情報の収集・評価と校長による意見書

(ア)第2段階での校長面談の結果などによって、校長が、職場復帰時期が近いというように判断した場合、休務中の教職員は、主治医による職場復帰可能の判断が記された診断書を校長に提出します。職場復帰に際し、就業上の配慮が必要な場合は、その具体的な配慮事項に関して診断書(様式1参照:30ページ)に明記されている必要があります。また、主治医以外の医師(どちらか1名は公的医療機関の医師)による診断書も必要となります。

校長は、主治医の診断書を踏まえた上で、教職員本人、人事管理スタッフなどと、

それぞれ十分に調整あるいは話合いを行い、情報の収集・評価を行います。

そして、職場復帰に関する意見、就業上の措置などについてとりまとめ、専門家 会議に提出します(様式については別途指示があります。)。

専門家会議は、この意見書も参考にして、職場復帰に伴う措置区分に係る判定を 行います。

なお、校長が、教職員本人との面談などの状況から、「職場復帰に至るまでには 症状が回復していない」と判断していても、職場復帰を可とする主治医の診断書を 添えて本人から職場復帰を申し出てきた場合には、本人の意見をしっかり聞くとと もに、主治医、教職員本人、校長の三者が面談する機会を早急に設け、校長の方か ら、復帰した場合の勤務条件などを主治医に詳しく丁寧に説明し、その上でも復帰 が可能かどうかについて意見を求めることが必要です。校長は、その意見を踏まえ て、職場復帰に関わって、判断することになります。

特に、ならし勤務が計画に沿って実施できていない場合は、病気休職の継続を視 野に入れて、検討していくことになります。

#### (イ)情報の収集・評価の具体的内容は、次のとおりです。

a 休務中の教職員との面談

校長は、教職員本人と面談を行い、職場復帰に対する意思や就業意欲、症状の 回復状態などについて情報収集を行います。

b 校長による主治医からの情報収集

主治医の診断書に記載されている内容だけでは十分な情報収集が困難な場合は、校長は休務中の教職員の同意を得た上で、「職場復帰支援に関する情報提供依頼書」(様式3参考:32ページ)などを利用して、必要な内容について主治医から情報を収集します。

- c 教職員の状態などの評価
- (a) 治療状況と症状の回復状況
  - ・ 今後の通院治療の必要性、治療状況についての概要の把握
  - 業務遂行に影響を及ぼす症状や薬の副作用の有無
  - 休務中の生活状況
  - その他、職場復帰に関して考慮すべき問題点など
- (b) 業務遂行能力についての評価
  - 適切な睡眠覚醒リズムの有無
  - ・ 昼間の眠気の有無
  - ・ 注意力・集中力の程度
  - ・ 安全な通勤の可否
  - ・ 業務遂行に必要な作業(読書やコンピュータ作業、軽度の運動など)の実 施状況と、作業による疲労の回復具合
- (c) 今後の就業に関する考え

- ・ 希望する業務上の配慮の内容や期間
- ・ その他、校長、人事管理スタッフに対する意見や希望(職場の問題点の改善や勤務体制の変更、健康管理上の支援方法など)

#### (d) 家族からの情報

必要に応じ、家庭での状態(病状の改善の程度、食事・睡眠・飲酒などの生活習慣など)についても情報を収集します。

#### d 職場環境の評価

- (a)業務や職場との適合性
  - ・ 業務と教職員の能力・意欲・関心との適合性
  - 職場の人間関係など
- (b) 作業管理や作業環境管理に関する評価
  - ・ 業務量(作業時間、作業密度など)や質(要求度、困難度など)などの作業管理の状況
  - ・ 作業環境の維持・管理の状況
  - ・ 時期的な変動や不測の事態に対する対応の状況
- (c) 職場側による支援準備状況
  - ・ 復帰者を支える職場の雰囲気やメンタルヘルスに関する理解の程度
  - ・ 実施可能な業務上の配慮 (業務内容や業務量の変更、就業制限など)
  - 実施可能な人事管理上の配慮(勤務制度の変更など)

#### e その他

その他、職場復帰支援に当たって必要と思われる事項があれば、それについても検討を行い、また、治療に関する問題点や、本人の行動特性、家族の支援状況など、職場復帰の阻害要因となり得る問題点についても整理し、その支援策について検討していきます。

#### イ 職場復帰に伴う手続

#### (ア) 休職から復帰する場合

- a 休職中の教職員の職場復帰については、専門家会議において、主治医を含む計 2名の医師の診断書(内1名は公的医療機関の医師)、教職員本人、その家族、 主治医、校長などから収集した情報などを基に、総合的な判定を行います。
- b 復職に関わる手続については、休職処分が継続する場合と同様に進めていくこ とになります。
- c 府教育長は、専門家会議の判定を尊重しながら、当該教職員に対する措置区分 を決定します。
- d 就労が可能との措置区分決定を受けて、復職が命じられ、職場復帰が正式に決 定されます。
- e 教職員の病気休職に関わって代替職員を措置していた場合には、学校運営との 関わりの中で、校長は、人事管理スタッフと適切な調整を行う必要があります。

#### (イ) 病気休暇から職場復帰する場合

- a 教職員が、病気休暇から職場復帰する場合の可否の判断については、主治医の 診断を基にして、校長が、病気休暇中の教職員と十分に話し合い、情報を収集・ 評価した上で判断することになります。
- b 教職員の病気休暇に関わって代替職員を措置していた場合には、学校運営との 関わりの中で、校長は、人事管理スタッフと適切な調整を行う必要があります。

#### ウ 職場復帰後の支援計画の作成

- (ア) 校長は、「病気休職中」の教職員の職場復帰が可能と判断された場合には、教職 員本人との話合いなどを踏まえながら、「職場復帰後の支援計画」を作成する必要 があります。
- (イ)休職中の教職員には、職場復帰後の支援計画に基づいて、着実に職場復帰を進めることが大切であることを理解してもらい、また、周囲の教職員には、職場復帰後も、きめ細かい支援が必要であることを説明し、理解を求めておくことが重要です。
- (ウ)職場復帰後の支援計画作成に当たって検討すべき内容は、次のとおりです。 なお、「病気休暇」から職場復帰する場合にあっても、個々の状況に応じて、病 気休職中の教職員が職場復帰する場合に準じて、職場復帰後の支援計画を検討する ことが大切です。
  - a 職場復帰日
  - b 職務上の配慮
    - 業務サポートの内容や方法
    - 業務内容や業務量の変更
    - 就業上必要な措置(時間外勤務の制限又は禁止、長距離出張の禁止など)
    - ・ 治療上必要なその他の配慮(診療のための病気休暇の取得など)
    - 校長や同僚教職員が教職員本人に接するに当たって注意すべきこと
    - ・ その他、教職員の健康安全に関し、医学的見地から注意すべきこと
  - c 人事管理上の対応
    - ・ 配置転換や異動の必要性(職場復帰先については、職場環境が著しく変化することによる心身への負担を軽減するため、「現職復帰」が原則となります。 教職員本人が配置転換を希望する場合であっても、業務の負荷を調整しつつ、 経過観察を行い、その上で必要な場合は、配置転換などについて検討すること になります。)
  - d フォローアップ
    - ・ 校長によるフォローアップの方法(定期的な相談の実施などの教職員への対 応など)

- 職場復帰後の支援計画の見直しの時期
- ・ 就業上の配慮や医学的観察が不要となる時期についての見直し

#### Ⅳ 【第4段階 職場復帰の決定

休職からの職場復帰の場合には、府教育長による職場復帰に係る措置区分の判定 を踏まえて、校長及び人事管理スタッフの間で、復職に関わって必要な手続が進め られることになります。

#### ア 就業上の措置

校長は、措置区分の決定事項に就業上の措置が明記されている場合は、その措置が 確実に実行できるよう職場の環境整備に努めます。

#### イ 最終的な職場復帰決定

校長及び人事管理スタッフは、措置区分の決定事項などに基づいて、教職員の職場 復帰に関する「受入体勢の整備」や「職場復帰に関する就業上の意欲」、「就業上必 要な措置」などについて確認を行い、最終的な職場復帰の決定を行います。

#### ウ 主治医への情報提供

職場復帰後のフォローアップをスムーズに行うためには、職場復帰についての職場の対応や就業上の措置の内容などについて、教職員本人を通じて主治医に的確に伝えておくことが大切です。校長から書面で伝える場合には、「職場復帰及び就業措置に関する情報提供書」(様式4参考:33ページ)を参考にします。

#### エ 他の教職員への説明

休務中の他の教職員へのケアの場合と同様に、復帰後にあっても、校務分掌の割振りなどに関わって、校長の判断により一定の勤務軽減が為される場合には、少なからず、周囲への業務上の負担が生じる場合がありますので、復帰前に、あらかじめ、他の教職員の理解を求めておく必要があります。また、「誰であっても、心の病気に罹患してしまう可能性があること」、「心の病気からの回復には、周囲の理解が不可欠であること」をきっちりと認識してもらえるようにする必要があります。

#### オ 保護者への説明(特に学級担任などを持っていた場合)

教職員本人が職場復帰するに当たり、第1段階における保護者への説明(17ページ 参照)を踏まえ、保護者からも支援が得られるよう、学級、保護者の状況を見据えた 適切な対応が必要となります。なお、保護者に説明する内容によっては、本人の同意 を得ておく必要があります。

#### V **第5段階** 職場復帰後のフォローアップ

心の健康問題においては、さまざまな要因が複雑に重なり合っていることが多いため、たとえ周到に職場復帰の準備を行ったとしても、実際には、さまざまな事情

から当初の計画どおりに円滑な職場復帰が進まないこともあります。

そのため、職場復帰後は、校長は、教職員本人の状態に気を配り、定期的に本人と意見交換する機会を持ったり、校長、教職員本人、主治医の三者の面談の場を設定したりして、フォローアップに努めるとともに、職場復帰後の支援計画について、適切に、評価や見直しを行っていく必要があります。

校長によるフォローアップの内容は、次のとおりです。

#### ア 症状の再燃・再発、新しい問題の発生などの有無の確認

教職員本人に症状の再燃や再発の兆しが見えたり、通院や服薬を怠るなどの状況に 気づいた場合は、速やかに、主治医などとの連携を図り、再発防止への対策を講じま す。

#### イ 勤務状況や業務遂行能力の評価

職場復帰に関する現状を評価するため、随時、教職員本人との面談を行ったりしながら、再発防止に努めます。

#### ウ 治療状況の確認

通院状況や治療の自己中断などのチェック、現在の症状や今後の見通しについての 主治医の意見を教職員本人から聞き、必要に応じて本人の同意を得た上で、主治医と の情報交換を行います。

#### エ 職場復帰後の支援計画の評価と見直し

職場復帰後の支援計画が計画どおり実施されているかについて、評価を行います。 何らかの問題が生じた場合には、関係者間で連携しながら、臨機応変にプランの変更 を行っていく必要があります。

# 5 心の健康問題以外の疾病による長期の休務から職場復帰する際の支援について

(1) この冊子では、心の健康問題によって休務した教職員の職場復帰支援について取り扱っていますが、その他の疾病によって教職員が長期間休務し、職場復帰するような場合についても、校長による療養中のケアや、復帰後の段階的な業務量・業務内容の調整、時間外勤務、出張の制限などの配慮が必要となってきます。

心の健康問題による休務以外についても、必要に応じて、この冊子を活用し、適切な職場復帰支援の実施に努めていくことが大切です。

- (2) なお、その場合において注意すべき点は、次のとおりです。
  - ア 休務中の教職員(状況によっては、家族も含まれます。)に対して定期的にコンタ クトをとり、病状などの把握を行うとともに、職場の近況などについて、積極的に情 報提供を行う必要があります。
  - イ 教職員が心の健康問題以外の疾病による休職から職場復帰する際にも、職場復帰前

- に、本人の希望や主治医などの意見を聴いた上で、職場復帰後の支援計画を作成し、 計画的な復帰支援を行うことになります。また、休務開始以降に実施されたさまざま な業務上の変更点などについても、必要に応じ、職場復帰後に、教職員本人に対して フォローアップを行うことが大切です。
- ウ 休務の原因となった疾病の内容や、教職員の回復状況によっては、校長による主治 医との情報交換が適当なケースなどがありますが、そうした対応が必要となった場合 には、この冊子に書かれた内容に準じて取り扱うことになります。
- (3) また、この手引きでは心の健康問題について主に取り上げていますが、定期健康 診断を必ず受診するなどして、日常的に身体の健康管理に気をつけることも大切で す。

配布用



職場の校長等(管理職)は、あなたとご家族からの相談や、主治医との連携など を通じて、あなたの職場復帰をサポートします。

#### 病気療養中は・・・

回復が順調に進むよう、主治医の指示に従い、通院、服薬を継続し、療養に努めてください。

職場の校長等からは、事務連絡や近況の確認などを行うため、定期的に連絡が入るので、通院治療の状態や、心身の調子等について率直に伝えてください。

なお、治療見込み期間毎に主治医の診断書が必要となりますので、校長等からの 指示に従ってください。

#### 職場復帰を考えはじめたら・・・

スムーズな職場復帰ができるよう、校長等がお会いし、職場と一緒に、あなたの 回復状況や職場環境、業務内容等に応じた職場復帰支援方法を検討し、具体的なサポートを行います。

また、職場復帰に対するあなたの不安を軽減し、円滑な職場復帰を支援するため、 職場復帰に向けた「ならし勤務」による支援を行います。(ならし勤務の詳細は裏面 を参照。)

職場復帰するためには、「あなた自身に就労意欲があること」及び「主治医が職場復帰可能と判断していること」を前提として、「毎日確実に出勤し、所定勤務時間におけるあなたの担当する職務に従事することが可能な状態であること」が必要となります。主治医と相談しながら、まずは規則正しい生活リズムを確保することからはじめてください。

なお、校長等は、面談によるあなたの状態の確認や、あなたの同意を得た上での 主治医からの情報収集、復帰する職場環境、業務への適応状況の確認などを行い、 職場復帰に関する意見書を作成します。

## 職場復帰が決まったら・・・

安心して職場復帰できるよう、校長等があなたと話し合って、「職場復帰後の支援計画」を作成します。

「職場復帰後の支援計画」では、職場復帰後の業務分担、業務サポートの内容や方法、時間外勤務や出張に関する制限などの職務上の配慮や、校長等によるフォローアップの方法などが検討されます。

# 職場復帰後は・・・

職場復帰された後も、定期的にあなたと意見交換する機会を持つなど、サポートを継続します。

#### ならし勤務について

一定期間職場から離れていると、職場復帰に対しての不安が大きく、職業生活に慣れること自体が負担となり、復帰後の急激な環境変化から病状が再び不安定になる場合も少なくありません。職場復帰に当たっては職場の環境や業務、人間関係、通勤等に少しずつ慣れることが必要です。職場復帰を考えるまでに回復されたら、訓練の実施について主治医、ご家族、校長等と相談してください。

#### 《ならし勤務に期待される効果》

- (1) 教職員自身の復帰に対する不安の軽減を図ります。
- (2) 復帰後の円滑な職場適応を促し、再発を予防します。
- (3) 職場の受け入れ体制を整えます。

	ならし勤務は、心の健康問題により長期休務中の教職員の円滑な職場復帰
目的	と再発防止を図るため、原則として当該教職員が所属する職場において、治
	療の一環として、職場復帰に向けた段階的な準備のための作業等を行うもの
	です。
	主治医の意見等を踏まえ、教職員本人が主体的に判断して実施を希望し、
	かつ、校長が職場におけるならし勤務の実施が可能と判断することが必要
制度利用の	です。
条件	制度利用の目安は次のとおりです。
	(1) 病状が安定していること。
	(2) 家庭での規則正しい生活ができていること。
	(3) 通院、服薬が主治医の指示どおり順守されていること。 ・ 実施期間は、3か月の範囲内で設定し、必要と認める場合は、期間を
中族オス	
実施する	延長することができます。
期間•内容	※ 負担を考慮し、段階的な計画とするため2~3か月の期間を設定すること
	が推奨されます。
	・ 実施内容は、原則として、まず、通勤に慣れることから始め、軽めの
	作業を短時間行うことで職場に慣れることを目的とします。
	その後、徐々に作業時間を延ばして職場に慣れていくとともに、作業
	の質・量についても徐々にレベルを上げていき、最終的には正規勤務と
	同じ作業時間となるよう設定します。
	・ 校長は、ならし勤務が実施できていない等、必要があると認めるとき
	は、主治医等の意見を聴き、ならし勤務の変更、又は中止をすることが
	できます。
実施中の	・ 休職中又は病気休暇中に支給される給与を除いて、手当や交通費の支給
給与等の	はありません。
取扱い	• 地方公務員災害補償法による補償の対象外ですが、ならし勤務訓練中の
	災害等を補償する保険制度に公費負担で加入することができます。

# <様式1>

	診	断	書	
		現 住 所		
		氏 名		
		生年月日	年 月	日生( 歳)
1	診断名			
2	I C D − 1 0 ⊐ード (※)	<del>?</del> —		
3	病状の経過及び治療内容			
4	現在の症状			
	本人の職種と職務内容を配慮した て指示(注意)事項	た上での就業の可	否についての意り	見及び就業に際し
_	上記のとおり、診断いたします。			
	年 月 日	医療機関名		
		所 在 地		
		医師氏名		P

※ ICD-10コードは「精神および行動の障害」に限りご記入ください。

年 月 日

# 職場復帰支援に関する面談依頼書

病院(クリニック)

先生 御机下

 住 所

 校長名
 氏 名 ⑩

電 話

日頃より本校教職員の健康管理に御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

さて、貴〇〇〇に受診しております下記教職員について、今後、適切な職場復帰支援策を 講じていくため、現在の治療状況、職場として注意すべき事項などに関し、御意見をいただ きたく、教職員本人の同席の下で、先生と面談する機会を持たせていただきたいと存じます ので、依頼させていただきます。

また、教職員の担当業務、休職開始前の状況、府の職場復帰支援制度などについても、必要に応じて御説明させていただきたく存じます。

記

月

H

1 教職員の氏名等

氏 名

生年月日

- 2 情報提供依頼事項
- (1) 発症前後の状況と業務との関連性
- (2) 治療経過
- (3) 最近の日常生活
- (4) 現在の症状、治療状況
- (5)職場復帰に向け留意すべき事項(従事すべきでない業務の有無、時間外勤務や出張の 制限など)

#### 【本人記入】

私は、校長が職場復帰支援のための必要な情報を交換するため、主治医と面談する ことに同意します。

年 月 日 住 所

年

生年月日 年 月 日

氏 名

ŒD)

年 月 日

# 職場復帰支援に関する情報提供依頼書

病院(クリニック)

先生 御机下

住 所

校長名

氏

名 印

電 話

日頃より、本校教職員の健康管理に御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。 さて、貴○○○に受診しております下記教職員の職場復帰に際し、より的確な支援策を講 じるため、治療経過などに関する情報提供及び御意見をいただきたく、依頼させていただき ます。

なお、提供していただいた情報につきましては、本人の職場復帰を支援する目的のみに使用し、プライバシーには十分配慮して、私の方で責任を持って管理いたします。

記

1 教職員の氏名等

氏 名

生年月日

年 月 日

- 2 情報提供依頼事項
- (1) 発症から初診までの経過
- (2) 治療経過
- (3) 現在の状態(業務に影響を与える症状及び薬の副作用の可能性なども含めて)
- (4) 就業上の配慮に関する御意見(症状の再燃・再発防止のために必要な注意事項など)
- (5)
- (6)

#### 【本人記入】

私は、本情報提供依頼書に関する説明を受け、情報提供文書を作成することについて同意します。

年 月 日 住 所

生年月日 年 月 日

氏 名

**(FI)** 

年 月 日

# 職場復帰及び就業措置に関する情報提供書

病院(クリニック)

先生 御机下

住 所

校長名

氏

名 印

電 話

日頃より、本校教職員の健康管理に御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。 さて、貴〇〇〇に受診しております下記教職員に関する今回の職場復帰に際しては、下記 内容の就業上の措置を図りながら、支援をしていきたいと考えております。

今後とも、御指導のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。

記

氏 名					
生 年 月 日		年	月 日生	(	歳)
職場復帰(予定)日	年	月	日		
	・時間外勤務 (禁止・制限	時間)			
	・休日勤務 (禁止・制限)				
就業上必要な措置の	・出張(禁止・制限)				
内容(職場復帰可	・配置転換・異動				
又は条件付き可の場	・その他				
合)	・今後の見通し				
上記の措置期間	年 月	日 ~	年 月	日	
連絡事項					

#### 【相談窓口など一覧】

#### ■教職員電話健康相談24

- ○対 象 公立学校共済組合京都支部に所属する組合員とその家族(被扶養者)
- ○実施内容 健康に関する相談に、保健師等の専門家が24時間・年中無休で応じます。 「一般健康相談」、「専門医相談」があります。(相談料無料、1回20分程度) 「専門医相談」は予約制ですので、相談日時を予約してください。

#### ■電話・面談によるメンタルヘルス相談、Web相談

- ○対 象 公立学校共済組合京都支部に所属する組合員とその家族(被扶養者)
- ○実施内容 臨床心理士がプライバシー厳守にてカウンセリングを行います。
- ○手 続 き [電話相談]

受付時間 月曜日~土曜日 10:00~22:00 (祝日・年末年始を除く。) 1回20分程度、相談料無料

「面談予約〕

受付時間 月曜日~土曜日 10:00~20:00 (祝日・年末年始を除く。) 利用可能なカウンセリングルームは、公立学校共済組合ホームページで確認できます。面談は1回50分程度、年間5回まで無料

「Web相談]

臨床心理士が3営業日以内を目処に返信します。相談料無料

#### ■こころの健康相談室

- ○対 象 公立学校共済組合京都支部に所属する組合員とその家族(被扶養者)
- ○実施内容 希望する健診機関において予防的観点から気軽に相談(カウンセリング)を受けることができます。
- ○手 続 き 希望する健診機関に電話で、こころの健康相談室(近畿中央病院はメンタルへルス相談)利用であることを伝え、相談日等を打合せしてください。(相談料無料)相談当日は、必ず公立学校共済組合組合員証(被扶養者は被扶養者証)を持参し、窓口に提示してください。
- 〇 健診機関
  - ① 公立学校共済組合近畿中央病院(※交通費の一部が支給されます。) (072-781-3712 兵庫県伊丹市車塚3丁目1番地)
  - ② 京都工場保健会 御池メンタルサポートセンター

 $(0\ 1\ 2\ 0\ -\ 5\ 9\ -\ 0\ 0\ 4\ 0$ 

京都市中京区河原町通二条下る一之船入町384番地 ヤサカ河原町ビル7階)

③ ハピネス・アイ メンタルヘルスセンター京都 (カウンセリングスペースからすま) (075-256-2120

京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町638番地 東洋烏丸ビル2階)

- ④ 日本産業カウンセラー協会 関西支部 京都事務所 (075-212-9100 京都市下京区月鉾町39-1 四条烏丸大西ビル7階)
- ⑤ 洛和会音羽病院

(0120-050-108 京都市山科区音羽珍事町2番地)

⑥ 同仁会クリニック

(075-691-7756 京都市南区唐橋羅城門町30京都メディックスビル1階)

⑦ 舞鶴医療センター

(0773-62-2680 (精神科) 舞鶴市字行永2410番地)

#### ■メンタルサポート(府立学校のみ)

府立学校教職員のうち、困難に直面している、職場になじめない、孤立している、ストレスや極度の疲労の蓄積、復職や人事異動直後等における心労の蓄積等、精神的な負荷を抱える教職員に対して、臨床心理士等の専門家を各府立学校に派遣し、以下のいずれかの事業を実施し、休養・休職の防止を支援しています。

手続き等については、担当課から各府立学校長あて通知します。

- a 相談者に対し、校長等の同席のもと相談を実施するとともに、管理監督者にアドバイスを行う心の健康相談及び個別アドバイス事業
- b 専門家が校長等から相談者の状況を聞き取り、アドバイスを行う一般アドバイス事業

# ■メンタルヘルス・カウンセリング

校長等に対して、相談員(精神科医)がメンタルヘルス上の課題を持つ教職員の方への 対応方法などについて助言を行います。

実施日や手続きについては、担当課から関係機関に通知します。

#### ■その他の相談窓口

● 精神保健福祉センター

府県と政令指定都市に設置されており、心の健康づくりから治療に関することまで、 精神福祉相談に総合的に応じています。

○ 京都府精神保健福祉総合センター(京都市伏見区竹田流池町120)

「こころの相談電話」075-645-5155

心の健康に関する相談を専門の相談員が対応。相談電話では、必要に応じて 関係機関の紹介や、来所相談の予約を行っています。

○ 京都市こころの健康増進センター(京都市中京区壬生仙念町30)

相談専用電話 075-314-0874

(月~金:午前9時~12時、午後1時~4時)

#### ● 保健所

身近な相談所として、精神科医、精神保健福祉相談員、保健師などが相談に応じています。相談は予約制です。

# ○ 京都府の保健所

名称	所 在 地	電話番号
京都府乙訓保健所	向日市上植野町馬立8	075-933-1151
京都府山城北保健所	宇治市宇治若森7-6	0774-21-2191
京都府山城北保健所綴喜分室	京田辺市田辺明田1	0774-63-5745
京都府山城南保健所	木津川市木津上戸18-1	0774-72-4300
京都府南丹保健所	南丹市園部町小山東町藤ノ木21	0771-62-4751
京都府中丹西保健所	福知山市篠尾新町1丁目91	0773-22-5744
京都府中丹東保健所	舞鶴市倉谷1350-23	0773-75-0805
京都府丹後保健所	京丹後市峰山町丹波855	0772-62-0361

# ○ 京都市の保健福祉センター

名称	所 在 地	電話番号
北区役所保健福祉センター	北区紫野東御所田町33-1	075-432-1285
上京区役所保健福祉センター	上京区今出川通室町西入堀出シ町285	075-441-5121
左京区役所保健福祉センター	左京区松ヶ崎堂ノ上町7-2	075-702-1131
中京区役所保健福祉センター	中京区西堀川通御池下ル西三坊堀川町521	075-812-2594
東山区役所保健福祉センター	東山区清水5丁目130-6	075-561-9130
山科区役所保健福祉センター	山科区椥辻池尻町14-2	075-592-3479
下京区役所保健福祉センター	下京区西洞院通塩小路上る東塩小路608-8	075-371-7217
南区役所保健福祉センター	南区西九条南田町1-3	075-681-3282
右京区役所保健福祉センター	右京区太秦下刑部町12	075-861-1451
西京区役所保健福祉センター	西京区上桂森下町25-1	075-381-7666
洛西支所	西京区大原野東境谷町2丁目1-2	075-332-9275
伏見区役所保健福祉センター	伏見区鷹匠町39-2	075-611-2392
深草支所	伏見区深草向畑町93-1	075-642-3574
醍醐支所	伏見区醍醐大溝町28	075-571-6372

### ■病院、医院、診療所などの医療機関

京都府内には、精神科などを設けるさまざまな医療機関があり、中には、独自の「復職トレーニング専門デイケア」プログラムを実施している病院もあります。

京都府精神保健福祉総合センターのホームページ内にある「社会資源一覧」のページでは、府内の病院、医院、診療所などの検索が可能です。

#### 【参考文献】

以下の文献を参考にさせていただきました。

#### 1 書籍など

- ・ 「管理監督者のための職場のメンタルヘルス」(監修 梅垣和彦)
- 「実践! 職場のメンタルヘルスケア」(監修 田中克俊)
- ・ 「メンタルヘルスと職場復帰支援ガイドブック」(編集 日本産業精神保健学会)
- ・ 「心の健康 職場復帰支援の手引き【解説と取組み事例】」(中央労働災害防止協会)
- ・ 「人事・総務担当者のためのメンタルヘルス読本」(鈴木安名 著)
- 「メンタルヘルス・マネジメント検定試験公式テキスト(セルフケアコース)」(大阪商工会議所)
- 「メンタルヘルス・マネジメント検定試験公式テキスト(ラインケアコース)」(大阪商工会議所)
- 「メンタルヘルス・マネジメント検定試験公式テキスト(マスターコース)」(大阪商工会議所)

#### 2 報告書など

- ・ 「地方公務員メンタルヘルス対策研究会報告書」(平成13年3月 地方公務員メンタルヘルス対策研究会)
- 「心の健康問題により休業した労働者の職場復帰支援の手引き」平成21年3月改訂 厚生労働省)
- 「心の健康のための早期対応と円滑な職場復帰」(平成17年7月 人事院)
- ・ 「労働者の心の健康の保持増進のための指針について」(平成27年11月改訂 厚生労働省)
- ・ 「メンタルヘルス一次(二次・三次)予防対策研究会報告書」(地方公務員災害補償基金)
- 「心の健康問題に起因する病気休暇等取得者の職場復帰支援プログラム導入事例調査結果報告書」(平成18年3月 地方公務員災害補償基金)
- ・ 「職場のメンタルヘルス」(平成18年3月 北海道総務部職員厚生課)
- ・ 「こころの健康づくり 大阪府職場復帰支援プログラム」(平成18年4月 大阪府)
- ・ 「職員のためのメンタルヘルスハンドブック」(平成18年11月 長野県総務部職員課)

教職員の心の健康問題に関わる対応と 職場復帰支援の手引き

平成19年10月発行 (平成20年9月改訂) (令和2年4月改訂) 京都府教育庁管理部教職員企画課