

個人でスタディサプリを使っていた方

- ① 団体会員コードで新規登録が済んでいる方は個人からの引き継ぎはできません。
 - ② 個人のアカウントでお支払いが続いている場合は利用停止をさせていただく必要があります。
- 個人で利用していた場合は、以下の手順で学校契約に切り替える手続きを行ってください。
- ③ アプリから手続きはできませんので、必ずパソコン・スマートフォンのWeb サイトから手続きを行ってください。

① クレジットカード・キャリア決済の場合

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポートWeb を選択してサポートWeb に移動します。
- ③ サポートWeb の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。
- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。
- ⑤ 再び、スタディサプリのサイトに戻ります。
- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。
- ⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

サポートWeb のログイン画面は
右のQR コードからもアクセスで
きます。



② コンビニ決済の場合

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。
- ③ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

サポートWeb のログイン画面は
右のQR コードからもアクセスで
きます。



③ iTunes Store 決済の場合

- ・ ベーシックコースをiTunes Store 決済で利用している場合 → A へ
- ・ ベーシックコースをiTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合 → B へ

A. ベーシックコースを利用している場合

ベーシックコースをiTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法

iTunes Store 決済で支払っている場合は、「サポートWeb」でキャンセルができませんので、iTunes 経由でキャンセル（購読停止）をお願いします。

※ 上記方法にて購読停止手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大32 日間かかる場合がございます。

※ 本手順は2020 年1 月時点でiOS13 で確認した手順です。Apple の仕様変更やご利用いただいている端末のOS バージョンにより手順が異なる可能性もございます。予めご了承ください。

- ① 設定App を開きます。
- ② ユーザ名をタップし、「サブスクリプション」をタップします※。
- ③ 解約したいサブスクリプションをタップします。
- ④ 「サブスクリプションをキャンセルする」をタップします。

※ 設定App に「サブスクリプション」が表示されない場合は、代わりに「iTunes とApp Store」をタップしてください。Apple ID（通常はメールアドレスです）をタップし、「Apple ID を表示」をタップします。サインインして、下にスクロールして「サブスクリプション」を表示し、「サブスクリプション」をタップします。

- ⑤ 購読停止となったら、スマートフォンのWeb サイトからスタディサプリにログインします。
- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。
- ⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

サポートWeb のログイン画面は
右のQR コードからもアクセスで
きます。



B. 合格特訓コースを利用している場合

ベーシックコースをiTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合の利用停止方法

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポートWeb を選択してサポートWeb に移動します。
- ③ サポートWeb の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。
- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力して個人利用を停止します。
- ⑤ 利用停止後、前ページの「ベーシックコースをiTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法」を参照していただき、iTunes Store 決済の停止をお願いいたします。

個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について

個人のご契約が不要となった場合は、必ず利用停止手続きを行ってください。お客様にて利用停止手続きを行わない場合、ご利用料金が発生し続けますのでご注意ください。利用停止手続きについては、サポートWeb の利用照会ページより実施してください。

《個人のご契約と学校のご契約期間に重複期間があった場合について》

学校のご契約期間と個人のご契約期間に重複期間があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

《利用停止手続き後の、個人のご契約の返金について》

- 月々払いの場合 ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。
- 一括払いの場合 自動更新のため、利用停止をしない限りはご利用料金が発生し続けます。停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。ご返金有無の確認につきましては、「一括払いの残利用期間分の返金の有無についてご確認ください」と添えて以下手順を参考に、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。また、お電話での返金手続きはできかねますのでご注意ください。なお、利用停止後は残利用可能期間もご利用いただけなくなりますのでご了承ください。

《お問い合わせフォームの問い合わせ方法》

- ① <https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>よりお問い合わせフォームを開きます。

「個人でご利用の方」であることを確認してください。

- ② 必要な必要な情報を入力してください。お問い合わせ内容の種別については、「利用停止・退会・返金について」>「一括支払いの返金について」を選択してください。※お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。

@mailjp.custhelp.comが受信できるように設定の変更をしてください。