

2.既に個人会員として登録している場合（一部の生徒）

A. クレジットカード・キャリア決済の場合

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポートWeb を選択してサポートWeb に移動します。
- ③ サポートWeb の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。
- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。
- ⑤ 再び、スタディサプリのサイトに戻ります。
- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。
- ⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

B. iTunes決済をご利用の場合

iTunes Store 決済で支払っている場合は、「サポートWeb」でキャンセルができませんので、iTunes 経由でキャンセルをお願いします。

- ① 設定App を開きます。
- ② ユーザ名をタップし、「サブスクリプション」をタップします※。
- ③ 解約したいサブスクリプションをタップします。
- ④ 「サブスクリプションをキャンセルする」をタップします。
※ 設定App に「サブスクリプション」が表示されない場合は、代わりに「iTunes と App Store」をタップしてください。Apple ID（通常はメールアドレスです）をタップし、「Apple ID を表示」をタップします。サインインして、下にスクロールして「サブスクリプション」を表示し、「サブスクリプション」をタップします。
- ⑤ 購読停止となったら、スマートフォンのWeb サイトからスタディサプリにログインします。
- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。
- ⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

C. コンビニ決済の場合

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。
- ③ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

※ 別紙でもご案内しておりますように、学校と個人のご契約期間に重複期間があった場合でも、過去のお支払い済み期間に遡っての返金は致しかねますのでご注意ください。

登録が無事完了しました、どの講義もご自由にご覧いただくことができます。先生の指示に従い、
どんとんとご活用していきましょう。

その他、ご登録・ログインに関してご不明点がございましたら下記のサポートセンターまでご連絡を
お願い致します。

その他お困りの点がございましたら、こちらでお受付いたします。

生徒様用 登録・ログイン サポートセンター
0570 - 000 - 823（ナビダイヤル）

受付時間：月～金 9：00 - 18：00（祝日・年末年始・夏季休業除く）