

講座番号	603	体系区分	専門研修	主催	京都府総合教育センター
令和2年度 コミュニケーション講座Ⅱ －職場実践に生かす－（企業連携） 実施要項					
講座のねらい	児童生徒、保護者及び他の教職員とよりよい人間関係を築くための積極的なコミュニケーション能力を身に付ける。				
京都府教員等の資質能力の向上に関する指標との対応	ステージ2 中堅期（7年～15年） 観点：基本的資質能力 ・他の教職員、児童生徒、保護者等と積極的なコミュニケーションができる。				
受講対象	全教職員				
定員	40名				
日時	令和2年 8月19日（水） 10：30～17：00				
会場	京都府総合教育センター				
10:30	講義題等		内 容		
	講義Ⅰ ・ 演習Ⅰ	私たちに求められるコミュニケーション力とは	・ブレインストーミングを通してコミュニケーションの5要素と3つの基本原理について学ぶ。 株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 千葉裕子		
11:30	講義Ⅱ ・ 演習Ⅱ	対人関係とコミュニケーション	・ソーシャル・スタイル理論から自己理解と他者理解を深め多様な価値観を持つ相手との効果的なコミュニケーション法を学ぶ。 株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 千葉裕子		
12:30			株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 千葉裕子		
13:30	講義Ⅲ ・ 演習Ⅲ	コミュニケーションスキル演習	・積極的に相手の真意を引き出し、信頼関係を構築するアクティブリスニングと簡潔で分かりやすく伝えるフレームワークを、演習を通して身に付ける。 株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 千葉裕子		
15:20			株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 千葉裕子		
15:30	講義Ⅳ ・ 演習Ⅳ	信頼感を高める電話応対	・難易度の高い「声だけのコミュニケーション」である電話応対のポイントとノウハウを実践を通して習得する。 株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 千葉裕子		
17:00			株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 千葉裕子		
そ の 他	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、会場は座席の間隔をとり、換気を行います。マスクの着用、センター玄関での手指の消毒又は石鹸での手洗い等を各自行ってください。 ・注意点……事務職員指定講座として受講される場合は、講座番号955で申し込んでください。 ・担当部……企画研究部 TEL：075-612-2950				