

講座番号	602	体系区分	専門研修	主催	京都府総合教育センター
令和2年度 コミュニケーション講座Ⅰ ー職場実践に生かすー（企業連携） 実施要項					
講座のねらい	児童生徒、保護者及び他の教職員とよりよい人間関係を築くための積極的なコミュニケーション能力を身に付ける。				
京都府教員等の資質能力の向上に関する指標との対応	ステージ2 中堅期（7年～15年） 観点：基本的資質能力 ・他の教職員、児童生徒、保護者等と積極的なコミュニケーションができる。				
受講対象 定員	全教職員 40名				
日時	令和2年10月26日（月） 10：30～17：00				
会場	京都商工会議所（京都市下京区四条通室町東入 京都経済センター7階）				
10:30	講義題等		内 容		
12:00 13:00	講義Ⅰ ・ 演習Ⅰ	児童生徒や保護者が学校に期待していること、一人の社会人として	・好感度はありますか ・聞き取りやすい話し方ですか ・イライラ・バテバテ予防		
	コンサルタントネットワーク株式会社		取締役副社長	本 田 祐 美	
14:50 15:00	講義Ⅱ ・ 演習Ⅱ	傾聴について、保護者との関わりについて	・共感を呼ぶには ・ちょっとコーチング ・効率アップの聞き方 ・保護者との関わりについて ・「苦情」がやまない社会背景とそれに伴う保護者心理		
	コンサルタントネットワーク株式会社		取締役副社長	本 田 祐 美	
17:00	講義Ⅲ ・ 演習Ⅲ	保護者との関わりのために、知っていなければならない基本事項、コミュニケーションの重要性とそのスキル	・ファーストコンタクトで気を付けること ・保護者との面会で気を付けること ・言葉や言い回しで気を付けること ・3つの方向のコミュニケーションの重要性を学ぶ ・傾聴と共感 ・説得を生む会話スキル		
	コンサルタントネットワーク株式会社		取締役副社長	本 田 祐 美	
そ の 他	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、会場は座席の間隔をとり、換気を行います。マスクの着用、手洗い等を各自行ってください。 ・ 注意点……事務職員指定講座として受講される場合は、講座番号954で申し込んでください。 ・ 案内図URL https://www.kyo.or.jp/kyoto/img/k_map_center.jpg ・ 担当部……企画研究部 TEL：075-612-2950				