

## (5) SNSでのコミュニケーション

対象校種：特別支援学校

テーマ：コミュニケーションツールでのトラブル

### 1 本時の目標

インターネット上のコミュニケーションでは、相手の表情が見えないため、誤解が生じることがある。コミュニケーションツールを疑似体験することを通して、言葉の使い方の重要性に気づき、適切な表現を考えることができる。

### 2 学習指導のポイント

○ 非対面のコミュニケーションで誤解が生じてしまうことを理解させる。

### 3 授業実施前の準備や留意点

インターネット上のコミュニケーションでは、対面のときに比べて、声や表情等の相手の状況を判断する材料が乏しく、相手の意図が理解できなかつたり、誤解してしまうなど、トラブルが発生してしまうことがあります。起こりうるトラブルの原因を考え、適切なコミュニケーションについて考えます。

体験型のスライドを利用するため、パソコン教室等に1人に1台の端末を準備して、授業前に児童生徒が利用できるようにスライド資料を各端末に準備しておきます。

また、スライド(5) コミュニケーションツール1～4は、選択肢に応じて別のページに遷移します。画面遷移図(5) 1～4を参照のこと。

### 4 情報モラル指導モデルカリキュラム表への対応

小学校 a3-1：人や社会への影響を考えて行動する

中学校 a4-1：情報社会における自分の責任や義務について考え、行動する

高等学校 a5-1：情報社会において、責任ある態度をとり、義務を果たす

### 5 本時の展開

学習活動	指導上の留意点	評価 (評価の観点)
<b>導入【5分】</b> ○コミュニケーションツールの利用経験について確認する。	○児童生徒にスライドを操作させるため、マウスホイールは使用せず、クリックのみで操作することを確認しておく。	
めあて 適切なコミュニケーションについて考えよう		
<b>展開【35分】</b> ○スライドを操作して、適切なコミュニケーションについて、理解する。(個別)  ○スライドを操作して、自分の考えに近い表現を選択する。(個別)	○(5) コミュニケーションツール 1.pptx を開かせる。 ○自分が投稿したものが右側、他人が投稿したものが左側に表示されることを伝える。 ○A～Cの選択肢は以後の練習のために設定しており、どれを選択しても、結末に影響がない。  ○(5) コミュニケーションツール 2.pptx を開かせる。	
発問「なぜ誤解をしたのか、理由を考えよう」		
○なぜ、誤解が生じたのか個人で考え、グループで話し合う(個別・グループ)	○2つめの選択肢については、A、Bのどちらを選んでも誤解が生じる。その	

<p>○なぜ、誤解が生じたのか個人で考え、グループで話し合う（個別・グループ）</p> <p>○なぜ、誤解が生じたかを考える。スライドを操作して、適切な表現を選択する。（個別）</p> <p>○どうしたら誤解が生じなかったか考え、ワークシートに書く。（個別）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相手の気持ちを考える。</li> <li>・わかりやすい表現にする。</li> <li>・実際に会って説明する。</li> </ul> <p>○意見を交流する。（グループ）</p> <p>○意見を交流する。（学級全体）</p> <p>○再度、問題点について考える。（個別） 【ワークシート】に記入する。</p>	<p>原因を考えることができるようにする。</p> <p>○（５）コミュニケーションツール 3.pptx を開かせる。</p> <p>○選択肢については、A、Bのどちらを選んでも誤解が生じる。その原因を考えることができるようにする。</p> <p>○（５）コミュニケーションツール 4.pptx を開かせる。</p> <p>○誤解が生じた原因を考えることができるように支援する。</p> <p>○相手を思いやることが重要であることを理解させる。</p> <p>○グループ交流の結果を学級で交流させる。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;">       十分満足できると判断される状況     </div> <p>○相手の立場を考え、適切なコミュニケーションの取り方について判断することができる。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;">       努力を要する状況への手立て     </div> <p>○他人の意見を聞くことにより、それぞれの立場によって、考え方や感じ方が異なることを理解させる。</p>
<p><b>まとめ〔5分〕</b></p> <p>○コミュニケーションツールを利用する際には、何に気をつけたらよいのか考える。</p>	<p>○相手の気持ちを考えてやり取りするなど、誤解のない表現を心がけるなど考えをまとめさせる。</p>	

平成 28 年度に府立宇治支援学校、府立南山城支援学校で実践された授業を元に作成しました。